



# 临床医学系专业课程标准

## （卫生信息管理 专业）



## 目 录

### 专业素质模块

《临床医学概要》课程标准 .....	3
《卫生统计学》课程标准 .....	15
《管理学基础》课程标准 .....	19
《流行病学》课程标准 .....	28
《档案管理》课程标准 .....	33

### 专业技术模块

《病案信息学》课程标准 .....	37
《疾病分类学》课程标准 .....	44
《医院管理学》课程标准 .....	50

### 选修模块（限选）

《医疗保险学》课程标准 .....	56
-------------------	----

# 《临床医学概要》课程标准

课程编码：WX019

课程名称：临床医学概要

课程类型：专业素质课程

总学时：96 学分：6 理论课学时：72 实践学时：24 开课学期：第二、三学

期

适用对象：卫生信息管理专业

## 一、课程任务与性质

《临床医学概要》是卫生信息管理专业的核心课程之一，包括诊断学、内科学、外科学、妇产科、儿科学、急危重症学、传染病学，也是临床专业重点建设课程之一，是在人体解剖与生理解剖的基础上系统讲授临床各科常见疾病的诊断与治疗的专科理论与技术，同时注重培养学生拥有良好的专业素质和岗位技能的一门临床专业课程。

我校《临床医学概要》以基层医疗机构对医学人才的岗位需求为依据，以能力培养为核心，参照执业助理医师标准，突出教学过程开放性、职业性和实践性。其总体设计思路是，以职业能力培养作为教学内容，结合临床医学相关岗位工作任务组织教学过程，注重“工学结合”，强调理论学习、实训操作和反复训练的统一。将《临床医学概要》整合为7大模块：诊断学、内科学、外科学、妇产科、儿科学、急危重症学、传染病学，为今后到基层从事工作卫生防疫工作奠定基础。

在教学实践中充分发挥学生的主观能动性，利用多媒体课件、模型、标本等教学用具，采用启发式教学，注重培养学生独立思考、分析和自学能力。

## 二、课程教学总目标

学生通过对本课程的学习，应掌握本学科的生理和病理的基本理论知识，掌握常见疾病的诊治原则及危重情况的识别与急救，能正确处理常见疾病，掌握临床常见疾病的诊断与治疗，为担任今后的工作及继续提高奠定基础。通过临床医学概要的学习学生能够满足乡级卫生院、社区卫生服务中心等卫生防疫机构岗位需求，并达到以下分类目标。

### （一）思政目标

1. 提升“医者仁心”的人文素养，传承“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的医者精神

2. 弘扬“精益求精”的工匠精神。

3. 塑造团队协作精神。

4. 强化使命意识，践行社会责任。

### （二）知识目标

1. 掌握各科常见疾病、多发病的概念、临床特点和诊断要点。

2. 熟悉常见症状的问诊的内容和各科常见病、多发病的病因、治疗药物治疗要点。

3. 了解体格检查的基本方法和各科常见病多发病的发病机制、辅助检查及预防点。

### （三）能力目标

1. 初步养成临床思维方式，能运用所学的知识熟练诊断各科常见病、多发病。

2. 能根据问诊、体格检查 或医生的诊断熟练制定合理的药物治疗方案。

3. 具有团结协作精神、较强的组织管理和善于沟通的能力。

#### (四) 素质目标

1. 具有自主学习和合作学习的能力和高度责任心及使命感。

2. 养成关爱生命、热爱患者、热爱工作的职业素质和严谨细致的专业学风。

3. 通过多学科知识学习结合专业领域的新进展，培养积极思考、不断进取、不断创新的探索精神。

### 三、教学内容与要求

1. 内容：诊断学基础：问诊、常见症状及疾病、一般检查、头颈部检查、胸腹部检查、脊柱四肢及神经系统检查；循环系统、呼吸系统、消化系统、泌尿系统、内分泌系统、神经系统；妇科、儿科常见疾病；

2. 重点、难点：常见体格检查，内科、妇科、儿科方面疾病病因、临床表现、治疗措施；

3. 学会、掌握：学会内科、妇科、儿科病学等疾病病因及其康复治疗措施；

4. 考核点：包括知识和能力的考核内容；

5. 活动设计：体现教学合一的教学理念，结合临床案例，让学生进行分析。

详见表 1。

表 1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动与参考	思政元素与融入方式	参考学时		是否 1+x
					理论	实践	
一、 诊断学	(一) 常见症状 1. 发热 2. 疼痛 3. 咳嗽与咳痰 4. 咯血 5. 呼吸困难 6. 发绀 7. 呕血与便血 8. 水肿 9. 黄疸	熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉	多媒体演示 理论讲授 案例分析	社会责任感和使命感（案例讲解）	10		否
	(二) 问诊 1. 问诊的内容 2. 问诊方法和技巧 3. 问诊的注意事项	熟悉 了解 了解	教学做一体化 1. 理论讲授 2. 演示 3. 分组操作 4. 指导	奉献精神和爱岗敬业的职业素养（视频展示） 对生命的尊重、敬畏和热爱（案例讲解） 爱伤观念和人文关怀（案例讲解）		2	否
	(三) 体格检查 1. 基本检查法 2. 一般检查 3. 头颈部及其器官检查	掌握 熟悉 熟悉	教学做一体化 1. 理论讲授 2. 演示 3. 分组操作 4. 指导	尊重和关爱患者（案例讲解） 爱伤观念、人文关怀（案例	2	6	否

	4. 胸部检查 5. 腹部检查 6. 生殖器、肛门和直肠检查 7. 脊柱与四肢检查 8. 神经系统检查	掌握  掌握  了解 了解		讲解)  仁心仁术 (案例讲解)  使命感、责任感 (案例讲解)			
	(四) 医学影像及器械检查 1. 各项影像及器械检查的应用 2. 常见影像器械检查的正常异常表现 3. 心电图的操作与识别	了解  了解	1. 课堂讲授 2. 多媒体案例教学 (1) 展示病例 (2) 提出问题	尊重和关爱患者(案例讲解)	2	2	否
二、内科学	(一) 呼吸系统疾病 1. COPD、支气管哮喘、肺心病概念 2. 各疾病的临床表现和诊断要点 3. 疾病的病因和发病机制、实验室检查 4. 各疾病的治疗原则	掌握 掌握 了解 了解	1. 课堂讲授 2. 多媒体案例教学 (1) 展示病例 (2) 提出问题	社会主义核心价值观(案例讲解)  健康意识(案例讲解)  健康中国(视频)	6		否
	(二) 循环系统疾病 1. 常见疾病的概念 2. 心衰、高血压、冠心病的临床表现 3. 心衰、高血压、冠心病的治疗原则	掌握 掌握 了解 了解	1. 课堂讲授 2. 多媒体案例教学 (1) 展示病例 (2) 提出问题	健康意识(电视短片、新闻) 救死扶伤、责任意识 (时间就是生命) 奉献精神和爱岗敬业的职业素养(视频展示)	6		否
	(三) 消化系统疾病 1. 消化性溃疡、肝硬化疾病的概念 2. 各疾病的临床表现和诊断要点	了解 掌握 掌握 了解	1. 课堂讲授 2. 多媒体案例教学 (1) 展示病例 (2) 提出问题	健康意识(案例讲解)  人民好公仆(案例讲	4		否

	3. 疾病的病因和发病机制、实验室检查 4. 各疾病的治疗原则			授：)			
	(四) 泌尿系统疾病 1. 肾小球肾炎、尿路感染疾病的概念 2. 各疾病的临床表现和诊断要点 3. 疾病的病因和发病机制、实验室检查 4. 各疾病的治疗原则	了解 掌握 熟悉 了解	1. 课堂讲授 2. 多媒体案例教学 (1) 展示病例 (2) 提出问题	仁心仁术 (案例讲解)  人文关怀 (案例讲解)	4		否
	(五) 内分泌及代谢性疾病 1. 糖尿病的概念 2. 疾病的临床表现和诊断要点 3. 疾病的病因和发病机制、实验室检查 4. 各疾病的治疗原则	掌握  熟悉 了解	1. 课堂讲授 2. 病案教学：以典型病例导入 3. 小组讨论，代表发言。	仁心仁术 (案例讲解)	2		否
	(六) 临床常用穿刺术 1. 胸腔穿刺术 2. 腹腔穿刺术 3. 腰椎穿刺术 4. 骨髓穿刺术	了解 了解 熟悉 熟悉	教学做一体化 1. 理论讲授 2. 边讲解边演示 PPT 3. 分组练习 4. 具体指导	爱伤观念、人文关怀 (案例讲解)		2	否
三、绪论	(一) 儿科学的范围、任务和特点 1. 儿科学的范围 and 任务 2. 儿科学的特点  (二) 我国儿科学的发展与展望	了解  掌握  了解	理论讲授 多媒体演示 案例教学	中华民族传统美德 (图片展示)	2		是

四、生长发育	<p>(一) 生长发育规律及影响因素</p> <p>(二) 生长发育指标及评价</p> <p>(三) 神经、心理发育及评价</p>	<p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>了解</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p> <p>案例教学</p>	<p>家庭美德</p> <p>(案例讲解)</p>	2		是
五、儿童保健	<p>(一) 儿童保健的具体措施</p> <p>1. 生活护理与喂养</p> <p>2. 计划免疫</p> <p>3. 体格锻炼</p> <p>(二) 各年龄期儿童保健重点</p>	<p>了解</p> <p>掌握</p> <p>了解</p> <p>熟悉</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p> <p>案例教学</p>	<p>英雄情怀</p> <p>(案例讲解)</p>	2		是
六、营养及营养障碍性疾病	<p>(一) 儿童营养基础</p> <p>(二) 婴儿喂养</p> <p>(三) 蛋白质-能量营养不良</p> <p>(四) 营养性维生素D缺乏</p>	<p>了解</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p> <p>案例教学</p>	<p>中华民族传统美德(图片展示)</p> <p>职业品格</p> <p>(案例讲解)</p>	4		是
七、新生儿及新生儿疾病	<p>(一) 新生儿分类</p> <p>(二) 新生儿特点及护理</p> <p>(三) 新生儿窒息</p> <p>(四) 新生儿</p>	<p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p> <p>案例教学</p>	<p>仁心仁术</p> <p>(案例讲解)</p> <p>立德树人、服务社会</p> <p>(案例讲解)</p>	4		是

	缺氧缺血性脑病 (五) 新生儿溶血病	熟悉  熟悉					
八、 感染性疾病	(一) 麻疹 (二) 水痘 (三) 幼儿急疹	掌握  掌握  熟悉	理论讲授  多媒体演示  案例教学	个人品德 (案例讲解)	2		是
九、 女性生殖器官炎症	(一) 外阴炎及阴道炎 (二) 子宫颈炎 (三) 盆腔炎	掌握  掌握  熟悉	理论讲授  多媒体演示  情景教学	职业素养 (案例讲解)  科学精神 (案例讲解)	4		是
十、 女性生殖器官肿瘤	(一) 子宫颈癌 (二) 子宫肿瘤 (三) 卵巢肿瘤	掌握  掌握  了解	理论讲授  多媒体演示  案例教学	人文素养 (视频讲解)  职业品格 (案例讲解)	4		是
十一、 妊娠滋养细胞疾病	(一) 葡萄胎 (二) 妊娠滋养细胞肿瘤	掌握  掌握	理论讲授  多媒体演示  案例教学	家庭美德 (案例讲解)	2		是
十二、 妊娠诊断	(一) 早期妊娠的诊断 (二) 中、晚期妊娠的诊断 (三) 胎产式、胎先露、胎方位	掌握  熟悉  了解	理论讲授  多媒体演示  案例教学	医患沟通技巧 (案例讲解)	2		是
十三、 不孕症	(一) 不孕症 (二) 辅助生殖技术	掌握  了解	理论讲授  多媒体演示  案例教学	人生观、价值观 (视频讲解)	2		是
十四、	(一) 常用避	掌握	理论讲授	法治素养 (案例讲解)	2		是



计划生育	孕方法 (二) 女性绝育方法 (三) 避孕失败的补救措施	了解  熟悉	多媒体演示 情景教学				
十五、外科总论	肿瘤	了解 掌握	多媒体演示 示教	爱护环境、规律生活 (美国癌症学会防癌指南)	2		否
十五、外科总论	骨折	掌握	多媒体演示 示教	安全教育、交通安全 (电视短片、新闻)	2		否
	外科换药	掌握	理实一体 多媒体演示 示教 分组练习 小组考核	安全意识 (电视短片、新闻)		2	否
	常用止血法 绷带包扎法 三角巾包扎法	掌握 掌握 熟悉	理实一体 多媒体演示 示教 分组练习 小组考核	救死扶伤、责任意识 (时间就是生命)		4	否
	心肺复苏	掌握	理实一体 多媒体演示 示教 分组练习 独立考核	救死扶伤、大爱无疆 (黄金抢救时间)		6	否

#### 四、教学实施与建议

##### (一) 教学方法

理论教学应注重理论联系实际，教师在教学中应以案例为引领，展开教学内容的学习。通过分析案例将医学理论与临床实践紧密联系，由浅入深、循序渐进，激发学生的学习兴趣。运用任务引领式教学、讨论式教学等多种手段，调动学生学习积极性和主动性，鼓励学生创新思维，引导学生综合运用所学知识，独立解决实际问题。

##### (二) 教学资源

1. 主教材：胡忠亚主编《临床医学概要》，出版地：北京，人民卫生出版社，2020年
2. 参考教材（辅助教材）：葛均波主编《内科学》，出版地：北京，人民卫生出版社，2018年
3. 在线学习资源

教学团队建设资源：内科学—智慧树网

<https://coursehome.zhishu.com/courseHome/1000061526#teachTeam>

#### 4. 实验实训资源:

超星平台班课

### 五、课程考核与评价

#### 1. 考核的形式

《临床医学概要》课程是必修课，考核方式包括形成性考核和终结性考核。形成性考核的重点考察学生课程参与度、出勤率、测试、作业等完成情况（50%），反映学生学习过程方面情况，计为平时成绩。

期末总成绩（100%）=平时成绩（50%）+期末笔试成绩（50%）

形成性考核（学习情境或项目考核）（50%）	终结性考核（50%）
平时学习表现考核、出勤率、作业完成情况（50%）	期末试卷考核（50%）

#### 2. 考核评价表

考核评价表

序号	考核内容	考核标准	考核方式	分值
1	学习态度	1. 遵守课堂纪律，不迟到、早退和不旷课； 2. 积极参与课堂教学活动；课堂积极讨论、回答问题； 3. 按时完成作业、按要求完成实训报告。 4. 是否按时完成阶段测试	课堂表现记录、考勤表、同学及教师观察、课堂笔记。	50
2	期末考试	期末试卷	系部考核	50
总计				100

3. 卫生信息管理专业学生可报考 1+X 幼儿照护职业技能等级证书（中级）和 1+X 产后恢复职业技能等级证书（中级）等项目。

#### 4. 实训课程评分标准

换药操作评分标准

项目内容	项目总分	技术要求	评分等级			实际得分	备注
			A	B	C		
素质要求	5	服装、鞋帽整洁	1	0	0		
		仪表大方，举止端庄	2	1	0		
		语言柔和流畅，态度和蔼可亲，面带微笑	2	1	0		
评估	5	评估用物准备	3	2	1		
		评估室内温湿度	2	1	0		
操	操作	3	3	2	1		

项目内容		项目总分	技术要求	评分等级			实际得分	备注
				A	B	C		
作前准备	者							
	病人	2	了解操作的目、方法及配合要点	2	1	0		
	用物	3	用物齐全, 摆放科学合理	3	2	1		
	环境	2	病室整洁、安静、安全、湿度适宜、保护隐私	2	1	0		
操作过程	操作前准备	25	至病人床旁, 核对床号、姓名、初步查看伤口	5	3	1		
			解释换药的目的、方法	5	3	1		
			携用物至病人旁, 为病人取合适体位	5	3	1		
			保护隐私, 屏风遮挡	5	3	1		
			铺一次性治疗巾, 暴露伤口	5	3	1		
	操作中	25	用手取下外层敷料, 如与伤口粘连用等渗盐水浸湿后轻轻除去)	5	3	1		
			用镊子揭去内侧敷料, 丢弃敷料时保证污面相上	5	3	1		
			用70%乙醇棉球擦拭创口周围皮肤2~3遍, 范围略大于敷料范围, 避免渗入伤口内	5	3	1		
			用等渗盐水或其他药物棉球拭净创面的分泌物	5	3	1		
操作后整理	12	选择敷料大小适宜、加盖方法正确, 固定牢靠、美观	5	3	1			
		撤去治疗巾和污染的敷料	3	2	1			
		整理病人衣裤及床单位	3	2	1			
评价	操作时间	6	在规定时间内完成	6	3	1		
	操作方法	6	程序正确, 动作规范, 操作熟练	6	3	1		
	操作效果	6	达到操作目的	6	3	1		
关键缺陷		动作粗暴, 操作横跨无菌区或违反两把镊子操作者为不及格						
总分	100							

### 包扎操作评分标准

项目内容		项目总分	技术要求	评分等级			实际得分	备注
				A	B	C		
素质要求	5	服装、鞋帽整洁	1	0	0			
		仪表大方, 举止端庄	2	1	0			
		语言柔和流畅, 态度和蔼可亲, 面带微笑	2	1	0			
评估	5	评估用物准备	3	2	1			
		评估室内温湿度	2	1	0			
操作	操作者	3	修剪指甲、洗手、戴口罩	3	2	1		

项目内容	项目总分	技术要求	评分等级			实际得分	备注			
			A	B	C					
前准备	病人	2	了解操作的目的、方法及配合要点			2	1	0		
	用物	3	用物齐全, 摆放科学合理			3	2	1		
	环境	2	病室整洁、安静、安全、湿度适宜、保护隐私			2	1	0		
操作过程	操作前准备	25	携用物至病人床旁, 核对床号、姓名			5	3	1		
			解释包扎的目的、方法			5	3	1		
			保护隐私, 屏风遮挡			5	3	1		
			协助病人取合适体位, 托付肢体, 暴露伤口			5	3	1		
			肢体骨隆突或凹陷处应垫好衬垫			5	3	1		
	操作中	30	卷轴带的卷轴朝上			5	3	1		
包扎四肢应自远心端开始, 指(趾)尽量外露			5	3	1					
包扎开始与结束时均需环绕两周,			5	3	1					
每包扎一周应压住前一一周的 1/3-1/2			5	3	1					
需加绷带时可将两端重叠 6cm			5	3	1					
操作后整理	7	包扎后胶布粘贴或打结在肢体外侧			5	3	1			
		整理病人衣裤及床单位			4	2	1			
评价	操作后整理	7	记录			3	2	1		
	操作方法	6	程序正确, 动作规范, 操作熟练, 包扎松紧适度			6	3	1		
	操作效果	6	达到操作目的			6	3	1		
	操作时间	6	在规定时间内完成			6	3	1		
关键缺陷		包扎松紧过松或过紧者均为不及格								
总分	100									

### 心肺复苏术操作评分标准

项目内容	项目总分	技术要求	评分等级			实际得分	备注
			A	B	C		
素质要求	5	服装、鞋帽整洁	1	0	0		
		仪表大方, 举止端庄	2	1	0		
		语言柔和恰当	2	1	0		
评估	8	【判断意识】拍打、轻摇病人肩部并大声呼唤病人: “你怎么了? 能听见我说话吗?” (口述)	2	1	0		
		【判断呼吸】病人无呼吸或仅仅是喘息 (口述)	2	1	0		
		【触摸大动脉搏动】触摸气管旁 2-3cm 处的颈动脉, 观察有无大动脉搏动 (口述), 10 秒钟内完成	2	1	0		

项目内容	项目总分	技术要求	评分等级			实际得分	备注	
			A	B	C			
		【紧急呼救】确认病人意识丧失，立即呼叫他人协助，通知医生护士（口述）	2	1	0			
操作前准备	操作者	3	行动迅速，得病人家属认可（若家属在），跪或站在病人右侧的肩、腰部	3	2	1		
	病人	6	将病人仰卧位，置于硬平面上，头、颈、躯干在同一轴线上，双手放于两侧，身体无扭曲（口述） 解开衣领，暴露病人胸腹部	4 2	2 1	1 0		
	用物	3	备齐用物，复苏模型放置妥当	3	2	1		
	环境	4	周围无危险物，空气流通，地面坚实，病室备硬板床，软床上垫硬木板	4	2	1		
操作过程	C 心脏 按压	15	<p>【定位方法】 右手的示指、中指置于近侧的病人一侧沿肋弓下缘向上滑到双侧肋弓汇合点，中指定位于下切际，示指紧贴中指，另一只手的手掌根部贴于此手的示指平放，使手掌根部的横轴与胸骨的长轴重合</p> <p>【按压方法】 两手掌根重叠，手指离开胸壁，上半身前倾，双肩位于双手的正上方，两臂伸直（肘关节伸直），垂直向下用力，借助自身上半身的体重和肩臂部肌肉的力量进行操作</p> <p>【按压幅度】 按压使胸骨下陷至少 5cm（口述），用力要均匀</p> <p>【按压频率】 频率 &gt; 100 次/min（口述），且每次按压后必须完全解除压力，胸部回到正常位置，保证每次按压后胸部回弹</p> <p>【按压与人工呼吸之比】 单人或双人操作的比例均为 30:2（口述）</p>	3 3 3 3	2 2 2 2	1 1 1 1		
	A 开放 气道	10	清除口腔异物（示指、中指在病人口腔内抠出） 取出活动义齿（口述） 判断颈部有无损伤（口述） 颈部无外伤，采用仰头抬颈法（口述） 颈部有外伤，采用双手托下颌法（口述）	2 2 2 2	1 1 1 1	0 0 0 0		
	B 人工 呼吸	15	保持病人口部张开状态，口部放纱布 左手拇指和食指捏住病人鼻孔，深吸一口气 双唇紧贴并包绕病人口部吹气 1 秒钟 用力呼气，直至病人胸廓抬起 吹气完毕，立即与病人的口部脱离，同时松开捏鼻的手指，观察胸廓情况	3 3 3 3 3	2 2 2 2 2	1 1 1 1 1		

项目内容	项目总分	技术要求	评分等级			实际得分	备注	
			A	B	C			
复苏效果回答	10	操作 5 个循环后判断病人的复苏效果:						
		颈动脉恢复搏动	2	1	0			
		有自主呼吸	2	1	0			
		散大的瞳孔、角膜湿润	2	1	0			
		病人对痛觉有反应	2	1	0			
		面色、口唇、甲床和皮肤色泽转红	2	1	0			
操作后	6	整理用物恰当	2	1	0			
		洗手	2	1	0			
		记录	2	1	0			
评价	操作方法	5	程序正确, 操作规范, 动作熟练	5	3	1		
	操作效果	5	按压部位、频率正确	2	1	0		
			吹气量达标, 病人自主呼吸恢复 抢救有效, 复苏成功	2	1	0		
操作态度	5	操作严谨认真, 关怀体贴病人	1	0	0			
总分	100							

(编写: 薛超、韩丽、王仁莉)

# 《卫生统计学》课程标准

课程编码: WX002

课程名称: 卫生统计学

课程类型: 专业素质课程

总学时: 16 学分: 1 理论课学时: 10 实践学时: 6 开课学期: 第2学期

适用对象: 卫生信息管理专业专科

## 一、课程任务与性质

《卫生统计学》是一门关于如何运用数理统计学的原理和方法进行医学科研,特别是关于如何收集、整理、分析和解释医学数据的应用科学。随着医学的不断发展,科研的不断深入,如何科学处理科研数据,使得卫生统计学成为医学生的一门重要工具学科。

本课程的总任务是让学生学会卫生统计学的基本原理和方法,健康统计内容和卫生服务统计内容,同时能够利用所学理论知识解决科研中的实际问题,并可以通过计算机,使用 SPSS 统计软件完成复杂繁冗的统计计算,得出正确的统计学结论,并为制定卫生行政管理政策、临床医学决策等提供可靠的依据。最终使同学们树立统计学思想,通过科学的思维方式去看待和解决工作中的问题。本课程不是 1+x 通融课程。

## 二、课程教学总目标

通过本课程的学习,使学生掌握卫生统计学的部分基本理论与 SPSS 统计软件的使用技能,医疗卫生机构卫生信息管理科室的相关工作任务。包括卫生统计学的基本概念、统计工作步骤、统计描述、统计表与统计图等。通过本课程的学习,培养学生的统计学思维方式,使他们联系自己工作的性质和任务,自觉地把群体、整体的观念,贯穿到将来的工作与生活之中。

### (一) 思政目标

弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的医者精神,注重加强医者仁心教育,教育引导学生始终把人民群众生命安全和身体健康放在首位,尊重患者,善于沟通,提升综合素养和人文修养,提升依法应对重大突发公共卫生事件能力,做党和人民信赖的医务工作者。

### (二) 知识目标

1. 理解和掌握卫生统计学基本概念,以及卫生统计工作的基本步骤。
2. 掌握数值变量与分类变量的统计描述。
3. 熟悉统计表与统计图的结构、种类、原则和要求。

### (三) 能力目标

卫生统计学课程中部分被设置为计算机机房实践操作,也可通过网络视频(电教)学习和课后自己安装软件在个人电脑上练习操作,熟悉卫生统计学的软件操作及应用技能,课后再提问检查效果,以培养学生的自学能力、分析和解决问题的能力。通过实践课巩固所学知识与技能,感受卫生统计学知识在实际操作中的应用,和在为制定相关卫生管理政策方面提供依据的重要性和必要性。同时,使卫生信息管理专业学生在将来服务于社会的过程中,更能够面向群体,统观全局,整体把握卫生信息管理的职责。

### (四) 素质目标

通过本课程的学习,首先要培养学生看问题从群体角度的观念,重视卫生统计学在卫生管理事业中的作用。再次,使学生具备正确的职业认知与科学严谨的对待工作的态度,形成科学的思维方式。通过联系实际工作岗位,培养积极思考、不断探索的精神。

### 三、教学内容与要求

表 1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动参考	思政元素与融入方式	参考学时		是否 1+x
					理论 10	实践 6	
一、绪论	(一) 卫生统计学简介 (二) 卫生统计学中的基本概念 1. 观察单位与变量 2. 变量的类型 3. 同质与变异 4. 总体与样本 5. 随机抽样 6. 误差 7. 概率与频率 (三) 卫生统计工作的基本步骤 1. 设计 2. 收集资料 3. 整理资料 4. 分析资料	了解  掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握  掌握 掌握 掌握 掌握	理论讲授  多媒体演示	科学素养和专业精神教育 (典型案例——科研设计中抽样误差的控制展开)	2		否
二、数值变量的统计描述	(一) 数值变量资料的频数分布 1. 频数表的编制 2. 频数分布的两个特征 3. 频数分布的类型 4. 频数表的用途 (二) 数值变量资料的描述指标 1. 描述集中趋势的指标 2. 描述离散趋势的指标 3. 用 SPSS 软件计算集中趋势与离散趋势指标 (三) 正态分布及标准正态分布 1. 正态分布的概念和特征 (四) 正态分布的应用 1. 估计频率分布 2. 医学参考值范围的估计 3. 用 SPSS 软件进行正态性检验 实践一 用 SPSS 软件进行正态性检验并计算集中趋势与离散趋势指标	掌握 掌握 掌握 熟悉  掌握 掌握 熟悉  熟悉 掌握 熟悉 学会	理论讲授 多媒体演示 案例分析与讨论	1. 职业理想和职业道德教育 (学生手工编制频数表进行延伸) 2. 科学素养和专业精神教育 (典型案例——医学参考值范围划定过程) 3. 中国梦教育 (典型案例——我国人均身高变化) 4. 医者精神教育 (医务工作者典型案例)	2	4	否
三、分类变量的统计	(一) 常用相对数 1. 构成比 2. 率 3. 比	掌握 掌握 掌握	理论讲授 多媒体演示	1. 中国梦教育 (我国新生儿死亡率、孕产妇死亡率变化)	4		否



计描述	<p>4. 动态数列</p> <p>(二) 应用相对数的注意事项</p> <p>1. 率与构成比的区别</p> <p>2. 计算相对数的分母不能过小</p> <p>3. 平均率(总率)的计算</p> <p>4. 资料的可比性</p> <p>5. 对样本率(或构成比)的比较应做假设检验</p> <p>(三) 标准化法</p> <p>1. 标准化法的意义和基本思想</p> <p>2. 标准化率的计算</p> <p>3. 应用标准化的注意事项</p>	<p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>了解</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p>	示	<p>2. 科学素养和专业精神教育</p> <p>(从应用相对数注意事项展开)</p> <p>3. 职业理想和职业道德教育</p> <p>(从“数据要真实”淡开一笔)</p>			
四、统计表与统计图	<p>(一) 统计表</p> <p>1. 统计表的结构</p> <p>2. 统计表的种类</p> <p>3. 制表的原则和要求</p> <p>4. 错误统计表的修改范例</p> <p>(二) 统计图</p> <p>1. 直条图</p> <p>2. 圆图和百分条图</p> <p>3. 普通线图和半对数线图</p> <p>4. 直方图</p> <p>5. 散点图</p> <p>实践二 用 SPSS 软件绘制统计图</p>	<p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>了解</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>学会</p>	理论讲授多媒体演示案例分析与讨论	<p>1. 中国梦教育</p> <p>(讲解百分条图案例——中国卫生总费用 10 年间构成变化展开)</p> <p>2. 伟大的抗疫精神</p> <p>(典型案例——讲解 2020-2021 年各月分美国新冠死亡人数线图展开)</p>	2	2	否

#### 四、教学实施与建议

##### (一) 教学方法

1. 课堂教学应该注意理论联系实际, 积极采用多媒体演示、案例导入、讨论式、实践操作等多种教学方法, 调动学生学习兴趣和主动性, 以学生为主体, 以老师为主导, 鼓励学生创新思维, 引导学生综合运用所学知识, 独立解决实际问题。

2. 注意培养学生的服务意识、专业态度和沟通能力, 从而提高学生专业综合素质和良好的职业形象。实践教学使学生在理论的指导下, 完成各项实践内容, 可采用小组讨论、案例分析、现场实践等灵活多样的教学方法, 培养学生从宏观角度发现问题、分析问题和解决问题, 从而进一步加深对理论知识的理解。

3. 学习新内容之前, 先安排学生自学, 让学生在自学过程中找出难以理解的地方, 上课时再提问, 由老师有针对性地解答, 既能培养学生的自学能力, 又能充分调动学生主观能动性。

##### (二) 教学资源

1. 主教材: 李晓松主编《卫生统计学》第八版, 人民卫生出版社, 2017 年

2. 参考教材(辅助教材):

(1) 方积乾主编《卫生统计学》, 人民卫生出版社, 2012 年

(2) 丁元林, 高歌主编《卫生统计学》, 科学出版社, 2008 年

3. 在线学习资源:

国家职业教育智慧教育平台资源: 卫生统计学, 王丹, 重庆三峡医药高等专科学校

教学团队建设资源：卫生统计学，杜健，黑龙江护理高等专科学校，超星学习通  
校本红色资源：于维汉纪念馆

#### 4、实验实训资源（表 2）

表 2 情境项目与实训资源

情境项目	学时	实训资源	目标评价
一、用 SPSS 软件进行正态性检验并计算集中趋势与离散趋势指标	2	多媒体、案例、计算机机房	1. 掌握 SPSS 软件对资料进行正态性检验的操作及结果解释，以及使用 SPSS 软件描述资料集中趋势与离散趋势的操作 2. 熟悉正态分布的特征和应用，以及集中趋势与离散趋势指标的应用与意义
二、用 SPSS 软件绘制统计图	4	多媒体、案例、计算机机房	1. 掌握 SPSS 软件统计图的制作 2. 熟悉各种统计图的适用资料

表 3 实践项目评分标准

实践项目	得分要点	分值	得分
一、用 SPSS 软件进行正态性检验并计算集中趋势与离散趋势指标	1. 掌握 SPSS 软件对资料进行正态性检验的操作及结果解释	40	
	2. 掌握使用 SPSS 软件描述资料集中趋势与离散趋势的操作	40	
	3. 熟悉正态分布的特征和应用，以及集中趋势与离散趋势指标的应用与意义	20	
	合计	100	
二、用 SPSS 软件绘制统计图	1. 掌握 SPSS 软件统计图的制作方法	70	
	2. 熟悉各种统计图的适用资料	30	
	合计	100	

#### 五、课程考核与评价

1. 考核性质：考试课

2. 考试方式及评价

(1) 理论成绩的综合评价：采用闭卷、笔试的方式，占总评成绩的 60%；

(2) 平时成绩的综合评价：为全面反映学生操作技能和治学态度，将学生平时成绩分为三部分：平时测试成绩（占 10%），平时考勤成绩（占 10%），作业或实验报告成绩（占 10%），技能考核成绩（占 10%），平时成绩占总评成绩的 40%。

（编写：杜健）

# 《管理学基础》课程标准

课程编码: WX018

课程名称: 管理学基础

课程类型: 专业素质课程

总学时: 48 学分: 3 理论课时: 26 实践学时: 22 开课学期: 第二学期

适用对象: 卫生信息管理专业学生

## 一、课程任务与性质

《管理学基础》是管理学科的基础性课程,是卫生信息管理专业学生在校学习的必修课程,开设在第二学期,直接为学生的管理能力服务;同时,也为本专业后续的相关课程奠定基础。《管理学基础》主要介绍管理的一般原理、一般特征和一般方法,对管理活动加以系统的分析,从中找出管理的基本规律。本课程服务于高职高专人才培养目标,坚持理论与实践结合,以管理技能培养为主线,旨在培养基层管理岗位的综合管理技能与素质。

《管理学基础》是一门实践性和理论性、科学性和艺术性兼而有之的应用性学科。通过该课程学习,旨在让学生树立现代管理的思想,全面地了解现代管理的基本理论和方法,对基层管理实践问题进行分析和决策,为日后学习专业技术课程和职能管理课程打下扎实的理论基础,也为学生就业打下坚实的理论基础和职业基础。本课程不属于 1+X 融通课程。

## 二、课程教学总目标

《管理学基础》课程通过任务驱动项目教学模式,使学生掌握管理的基础知识和基本技能,初步形成一定的学习能力和课程实践能力,培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质,为提高学生综合运用专业知识技能奠定基础。

### (一) 思政目标

将中华优秀传统文化融入课堂,弘扬社会主义核心价值观,强调中国制度情境,培养文化自信与理论自信;面向“新时代社会主义商人才培养需求”,引导学生主动关注国内外企业管理实践和国家经济政策,帮助学生建立全球竞争视野和双循环发展大局观念,夯实道路自信和制度自信。阐明管理的伦理道德属性,引领学生认识到伦理道德是现代企业的核心价值构件,帮助学生树立道德责任感,在未来的职业生涯发展中建立负责任和可持续发展理念。

### (二) 知识目标

1. 陈述管理的四大职能;
2. 阐述管理者应具备的基本素质和技能;
3. 能够解释古今中外著名的管理案例中蕴含的管理理论和管理思想;
4. 能够陈述决策的基本过程、影响因素,灵活运用决策技术;
5. 理解计划的内容、作用与制定方法,明晰实现目标管理的步骤;
6. 复述组织结构设计的影响因素、方法和常见组织结构形式;
7. 把握领导威信、领导理论和领导艺术的运用,准确识别领导和管理区别;
8. 学会激励理论及其在管理中的应用;
9. 解释控制的作用,区分控制类型和控制方法,陈述控制过程。

### (三) 能力目标

1. 能学会组织中管理的一般流程;
2. 能熟悉影响管理职能发挥的因素;
3. 能学会编制计划的程序、方法;
4. 能理解决策的过程和决策技术;

5. 能辨识组织架构的常见形式，理解组织变革中的动力与阻力，具备初步进行组织机构设计的能力；

6. 能学会运用激励理论进行员工激励，以提高工作效率，并初步具备进行挫折管理的技能；

7. 能学会有效运用领导理论，达到有效领导的目的；

8. 能学会衡量工作成效、纠正偏差的控制方法。

#### （四）素质目标

1. 具有良好的思想政治素质、职业精神和职业道德；

2. 具有良好的心理素质和身体素质，保持身心健康；

3. 具备企业管理的基本能力，具有较强的开拓创新能力；

4. 具有与人沟通的能力和归纳总结的能力；

5. 具有探究问题、解决问题的团队合作能力。

### 三、教学内容与要求

按照专业课程学习目标和涵盖的工作任务要求，结合学生的认知特点，参考相应行业企业职业资格标准对教学内容组织实施进行整体设计。详见表 1。

表 1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动与参考	思政元素与融入方式	参考学时		是否 1+x
					理论	实践	
一、管理与管理者	（一）管理概述 1. 管理的内涵 2. 管理的性质 3. 管理的过程 4. 管理的价值 （二）管理问题与管理者 1. 管理的基本问题 2. 管理者 （三）管理学概述	掌握 了解 掌握 熟悉 熟悉 熟悉 了解	讲授 举例 提问互动	弘扬“以民为本”与“天下为公”的优秀传统；强化责任担当意识，勇于承担起时代所赋予的历史使命和责任；强化中华民族的文化凝聚力，最终实现中华民族的伟大复兴。 案例导入	2		否
	实践 1: 建立自己的管理团队	学会	小组活动			2	否
二、管理思想的发展	（一）管理实践及管理思想 （二）古典管理理论 1. 科学管理理论 2. 一般管理理论 3. 行政组织理论 4. 对古典管理理论的	了解 掌握 掌握 熟悉 熟悉	讲授 举例 视频	发掘中国优秀传统文化的管理智慧，增强学生历史责任	4		否

	<p>评价</p> <p>(三) 行为科学理论</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人际关系学说</li> <li>2. 行为科学理论</li> </ol> <p>(四) 西方现代管理理论</p>	掌握 熟悉 了解		<p>感和文化自信</p> <p>提前布置学生查阅资料，整理国学经典著作中的名言警句，并思考在管理活动中的作用</p>			
三、 管理 与 社会	<p>(一) 社会发展与管理实践</p> <p>(二) 管理的社会环境</p> <p>(三) 管理道德与社会责任</p>	了解 熟悉 掌握	讲授 举例 视频 案例讨论	<p>引导学生建立正确的道德观和社会责任感</p> <p>案例导入</p> <p>理解践行企业伦理和企业社会责任的重要性，理解社会主义核心价值观的内容</p> <p>观看视频，让学生思考如何做决策</p>	2		否
	实践 2: 企业管理环境分析	学会	小组活动			2	否
四、 预测 与 决 策	<p>(一) 预测</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 预测的概念</li> <li>2. 预测的作用</li> <li>3. 预测的分类</li> <li>4. 预测的基本原则</li> <li>5. 预测的程序</li> <li>6. 预测的方法</li> <li>7. 预测的准确度</li> </ol> <p>(二) 决策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 决策的概念</li> <li>2. 决策的作用</li> <li>3. 决策的类型</li> <li>4. 决策的模式</li> <li>5. 决策的原则</li> <li>6. 决策的程序</li> <li>7. 决策的方法</li> </ol>	<p>掌握 熟悉 了解 熟悉 掌握 掌握 了解</p> <p>掌握 熟悉 了解 熟悉 掌握 掌握</p>	讲授 举例 案例讨论 互动提问	<p>引导学生树立社会科学研究所必需的科学精神和科学态度。</p> <p>案例导入</p> <p>从国家意识、法治意识、社会责任意识和个人诚信意识等层面，在日常学习过程中，潜移</p>	2		否

				<p>默化地引导大学生科学决策，树立正确的世界观、人生观、价值观</p> <p>通过回顾2019年底的新冠疫情的动态发展过程，引出在深度不确定的条件下，如何进行科学决策。引导学生绘制新冠疫情决策的过程图，梳理在重要事件及节点，我国新冠疫情的决策方法和过程。</p>			
	实践 3: 个人决策与群体决策	学会	案例分析			2	否
五、计划	<p>(一) 计划概述</p> <p>1. 计划的概念和内容</p> <p>2. 计划的性质</p> <p>3. 计划的作用</p> <p>(二) 计划的类型</p> <p>(三) 计划工作的原则</p> <p>(四) 计划的编制</p> <p>1. 编制过程</p> <p>2. 编制方法</p>	<p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>了解</p> <p>掌握</p> <p>了解</p>	<p>讲授</p> <p>举例</p> <p>案例讨论</p>	<p>让学生认识到做计划的重要性，帮助学生走上一条目标明确，积极向上的青春之路。</p> <p>结合习近平总书记在北大师生座谈会上的讲话，有目的引导学生。</p>	1		否
	实践 4: 制定计划	学会	小组活动			1	否

六、 目标 与目 标管 理	<p>(一) 目标</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目标的概念</li> <li>2. 目标的属性</li> <li>3. 目标的作用</li> <li>4. 目标的类型</li> </ol> <p>(二) 目标管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目标管理的概念</li> <li>2. 目标管理的特点</li> <li>3. 目标管理过程</li> <li>4. 目标管理在我国的运用</li> </ol>	<p>掌握 熟悉 熟悉 了解</p> <p>掌握 熟悉 掌握 了解</p>	<p>讲授 举例 视频 案例讨论</p>	<p>目标能够产生积极的心态，给人实现它时的成就感，人的心态也会向着更积极主动的方向转变。 案例导入</p>	1		否
	实践 5: 目标管理实践	学会	小组讨论			1	否
七、 组织	<p>(一) 组织工作概述</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 组织的概念和作用</li> <li>2. 组织的类型</li> <li>3. 组织工作的概念和作用</li> <li>4. 组织工作的原则</li> <li>5. 组织变革</li> </ol> <p>(二) 组织结构设计</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 组织结构概念</li> <li>2. 组织结构类型</li> <li>3. 组织结构设计</li> <li>4. 组织的纵向结构设计</li> <li>5. 组织的横向结构设计</li> <li>6. 组织的职权体系设计</li> </ol>	<p>掌握 了解 掌握</p> <p>掌握 了解</p> <p>掌握 掌握 掌握 熟悉 了解 掌握</p>	<p>讲授 举例 提问互动 案例讨论</p>	<p>重视家国情怀的教育。带领学生深入认识当前各级行政机关具体的组织结构及其权力关系，能够激发学生未来进入工作岗位的热情和信心。</p>	2		否
	实践 6: 组织工作案例分析	学会	案例分析			2	否
八、 组织 文化	<p>(一) 组织文化概述</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 组织文化概念</li> <li>2. 组织文化类型</li> <li>3. 组织文化的核心内容</li> </ol> <p>(二) 组织文化的培养</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 组织文化的来源</li> <li>2. 组织文化的特征</li> <li>3. 组织文化的持续</li> </ol> <p>(三) 当代组织文化事项</p>	<p>掌握 熟悉 掌握</p> <p>了解 掌握 掌握 了解</p>	<p>讲授 视频 举例</p>	<p>引导学生重视文化对于国家和组织的重要性，并引导学生弘扬传统文化，凝聚民族之魂，建立文化自信。 案例导入</p>	2		否
九、 领导	<p>(一) 领导概述</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 领导的内涵与构成要素</li> <li>2. 领导的权力</li> <li>3. 领导的作用</li> </ol>	<p>掌握 掌握 熟悉</p>	<p>讲授 举例 案例讨论</p>	<p>引导和培养学生的立大志，肩大任。引导学</p>	4		

	<p>4. 领导者与管理者的区别</p> <p>(二) 领导方式与领导理论</p> <p>1. 领导方式</p> <p>2. 领导理论</p> <p>(三) 领导者素质与领导艺术</p> <p>1. 领导者素质</p> <p>2. 领导艺术</p>	<p>熟悉</p> <p>熟悉掌握</p> <p>了解了解</p>		<p>生思考如何切实贯彻社会主义核心价值观，培养责任意识和担当精神，包括创新、进取、敢于承担风险、执著和坚持等精神。</p> <p>通过“换枕巾”和“十条家规”等故事引入，引导学生思考我党优秀领导者的领导风范。</p>			
	实践 7: 领导管理案例分析	学会	案例分析			2	
	实践 8: 优秀管理者展示	学会	小组任务			4	
十、激励	<p>(一) 激励概述</p> <p>1. 激励的含义</p> <p>2. 激励的过程</p> <p>3. 激励的功能</p> <p>(二) 激励理论</p> <p>1. 内容型激励理论</p> <p>2. 过程型激励理论</p> <p>3. 行为改造型激励理论</p> <p>(三) 激励原则与方法</p> <p>1. 激励的原则</p> <p>2. 激励的方法</p>	<p>掌握熟悉熟悉</p> <p>掌握掌握掌握</p> <p>了解了解</p>	<p>讲授</p> <p>举例</p> <p>案例分析</p> <p>提问互动</p>	<p>引导学生实现自我认知和自我激励，进一步激发学生的学习动机，磨炼思想情感，学会面对挫折，培养良好的性格特征。</p> <p>活动导入</p>	2		
	实践 9: 激励原理与方法	学会	案例讨论			2	
十一、管理沟通	<p>(一) 沟通概述</p> <p>1. 沟通的内涵</p> <p>2. 沟通的过程</p> <p>3. 沟通在管理中的作用</p> <p>(二) 沟通的类型</p> <p>(三) 有效沟通的障碍和技</p>	<p>了解了解了解</p> <p>掌握</p>	<p>讲授</p> <p>举例</p> <p>案例分析</p> <p>互动活动</p>	<p>引导学生正确地与家 长、老师、同 学、朋友进行 沟通表达自己的 诉</p>	2		



	巧 1. 有效沟通的标准 2. 有效沟通的障碍 3. 有效沟通的技巧 4. 有效管理沟通的策略	熟悉 熟悉 熟悉 熟悉		求，而不要 通过打架斗 殴的方式解 决问题。 案例导入			
	实践 10：有效沟通	学会	案例讨论			2	
十二、 控制	(一) 控制概述 1. 控制的定义 2. 控制的目的与作用 3. 控制的前提条件 4. 控制的特点 5. 控制的类型 (二) 控制工作的过程 (三) 有效控制的原则 (四) 控制的方法	掌握 熟悉 熟悉 熟悉 了解 掌握 掌握 掌握	案例讨论 讲授 举例 互动	爱国、制度 自信、道路 自信 回顾历史， 我们的国家 发展走过弯 路，但是我 们 最强大 的是能够接 受历史，善 于反思，最 终摸索 出 适合我们自 己的发展模 式		2	
	实践 11：控制案例分析	学会	案例分析			2	

#### 四、教学实施与建议

##### (一) 教学方法

以调动学生积极性为核心，以模拟实践教学为主线，建立参与式、交互式、模拟教学和实训为一体的教学方法体系。

1. 案例分析：是管理学教学联系实际的特色形式，所选案例均是较为典型的、具有学生讨论与研究价值的案例。进行案例分析时，既可以采用由学生独立分析，再以书面作业完成的分散方式；也可以采用先分小组讨论，而后课上全班讨论的集中形式。其中，后一种方式主要用于对重点案例进行分析。教师的指导要重点放在引导学生寻找正确的分析思路和对关键点的多视角观察上，而不是用自己的观点影响学生。教师对案例分析的总结，也不应对结果或争论下结论，而是对学生们的分析进行归纳、拓展和升华。

2. 模拟教学：通过模拟教学组织一贯到底的模拟实践活动。结合教学进度，经过组建模拟公司、制定企业规范与计划、组织实施专题活动、控制与总结等阶段，模拟企业的一个管理循环。

3. 角色扮演：给出一定的案例或要解决的管理问题，由学生扮演其中的角色（也可轮流扮演），设身处地地分析与解决所面临的问题。学生从所扮演角色的角度出发，运用所学知识，自主分析与决策，以提高学生实际决策的技能。

4. 多媒体辅助教学法：本课程全程使用多媒体教学，并制作有利于学生学习与训练的助学课件，使学生能够比较直观地接受知识。最终建立系统性、立体化的多媒体课件体系，使教学更生动活泼，增加教学信息量，提高学生的学习兴趣。

5. 根据课程内容不定期组织学生到医院、社区、疾控中心、卫生监督 and 卫生行政部门进行社会调查实践，让学生更好地将所学管理学知识运用于工作实践中，实现理论与实际的紧密联系。

## （二）教学资源

1. 主教材：冯占春主编《管理学基础》（第2版），北京：人民卫生出版社，2012

2. 参考教材（辅助教材）：周三多主编《管理学》（第5版），上海：复旦大学出版社，2013.

S. P. Robbins 主编《管理学》（第11版），李原译，北京：中国人民大学出版社，2012.6

梁万年主编《卫生事业管理学》（第3版），北京：人民卫生出版社，2012.8

### 3. 在线学习资源

国家职业教育智慧教育平台资源：《管理基础》

教学团队建设资源：学习通《管理学基础》课程

校本红色教育资源：优秀毕业生案例，校史馆，生命科学馆

### 4. 实验实训资源：

表 2 情境项目与实训资源

情境项目	学时	实训资源	目标评价
实践 1：建立自己的管理团队	2	自选案例	1. 掌握管理的基本内涵、过程和职能 2. 熟悉管理者的作用、角色和基本技能 3. 能够按要求组建自己的团队，为今后的小组管理奠定基础
实践 2：企业管理环境分析	2	自选案例	1. 能够运用 PEST 分析法分析自己公司的一般环境 2. 能够通过五力模型分析自己公司的具体环境 能够通过 SWOT 分析分析自己公司的内部环境
实践 3：个人决策与群体决策	2	自选案例	1. 掌握决策的步骤、方法，个人决策和集体决策的优缺点 2. 能够运用预测和决策的方法解决实际问题。 3. 培养团队合作、科学决策的意识。
实践 4：制定计划	1	自选案例	1. 掌握计划的编制过程 2. 学会制定计划的方法和技巧 3. 培养学生科学管理的意识，养成凡事做计划的习惯
实践 5：目标管理实践	1	自选案例	1. 掌握管理绩效评价及其常用方法。

情境项目	学时	实训资源	目标评价
			2. 能够通过目标管理思想制订改造组织运营流程, 提高组织绩效。
实践 6: 组织工作案例分析	2	自选案例	1. 通过案例分析, 理解组织职能的作用和工作方法 2. 通过学习, 养成善于思考, 用管理思维解决问题的意识。
实践 7: 领导管理案例分析	2	自选案例	1. 掌握领导权力, 领导行为理论, 领导权变理论 2. 能够根据领导相应理论分析领导工作中的问题 3. 培养自身的领导意识
实践 8: 优秀管理者展示	2	自筹资料并制作课件	1. 能够运用领导理论评价领导者的工作效果 2. 通过资料收集与整理, 领会领导者的科学性和艺术性 3. 培养自身的领导意识和觉悟
实践 9: 激励原理与方法	2	自选案例	1. 掌握激励的含义及基本模式。 2. 能够运用常见的激励理论解释动机、需要和行为的关系。 3. 在管理活动中灵活运用激励理论及方法。
实践 10: 有效沟通	2	自选案例	1. 掌握常见的沟通类型及其优缺点。 2. 理解沟通在管理中的作用。 3. 能够将有效的沟通技巧和策略应用于管理实践, 并提高自身在实际生活中的沟通技能。
实践 11: 控制案例分析	2	自选案例	1. 掌握控制的基本概念和常用的控制方法 2. 能够根据控制相关理论对管理中的控制效果进行分析与评价

## 五、课程考核与评价

《管理学基础》为考试课程。本课程重点考核学生对管理学理论知识的掌握以及通过运用管理学知识解决实际的管理问题, 因此考核方式可以以案例讨论、小组表现和理论考试相结合的方式进行。主要针对重点理论知识的掌握和解决案例的能力进行考核, 平时成绩(课堂表现、小组表现、作业)占 40%, 期末闭卷考核成绩占 60%。考查学生对于所学知识综合的运用能力以及分析问题和解决问题的能力。通过这种考核与评价方法来培养学生具备良好的职业道德和基本的职业能力。

(编写: 刘琬一)

# 《流行病学》课程标准

课程编码: WX004

课程名称: 《流行病学》

课程类型: 专业素质课程

总学时: 24 学分: 2 理论课时: 20 实践学时: 4

开课学期: 第四学期

适用对象: 卫生信息管理专业

## 一、课程任务与性质

《流行病学》是研究人群中疾病和健康状况的分布及其影响因素,并研究如何防治疾病及促进健康的策略和措施的科学。随着医学的不断发展,科研的不断深入,如何科学处理科研数据,制定合理的卫生政策,使得流行病学成为预防医学专业学生的一门重要方法学科。

本课程总任务是让学生学会流行病学的基本原理和方法,能够利用所学理论知识解决疾病的病因、诊断、治疗以及预后等临床实际问题,并为制定卫生行政管理政策、临床医学决策等提供可靠的依据。使学生树立群体观念,通过科学的思维方式去看待和解决工作中的问题,提升卫生管理工作的科学化水平,保障和增进人民健康。

## 二、课程教学总目标

通过本课程的学习,使学生掌握流行病学的基本理念与方法,包括流行病学的基本概念、工作步骤、研究方法、疾病预防策略与措施、疾病监测等。自觉树立群体、整体的观念,能运用恰当的指标对疾病的三间分布进行描述,进行现况调查收集人群健康状况信息,采用流行病学分析方法对病因进行分析,熟悉常见疾病的防制策略与措施,并能将其运用到基层社区健康诊断、疾病防制等实际工作中。

### (一) 思政目标

1. 拥护中国共产党领导,树立中国特色社会主义共同理想,自觉践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感,具有正确的世界观、人生观及价值观。
2. 具有医疗公平、精益求精、严谨慎独的服务理念;具有科学、严谨、踏实的态度和创新意识。
3. 崇尚宪法、遵纪守法、遵规守纪,具有社会责任感和社会参与意识,做党和人民信赖的医务工作者。

### (二) 知识目标

1. 掌握流行病学的基本概念,以及流行病学工作的基本步骤。
2. 掌握疾病的三间分布原理。
3. 掌握流行病学的研究方法。
4. 掌握病因与因果推断。
5. 掌握现场调查技术。

### (三) 能力目标

1. 具备运用流行病学方法对影响人群健康的各种因素和疾病分布规律进行调查分析的能力。
2. 具备将流行病学理论技能与卫生管理实践相结合的能力,能对调查数据资料进行整理、统计、分析。
3. 能制定预防疾病和增进人群健康的措施与计划。

### (四) 素质目标

1. 具备群体观念，重视流行病学在卫生管理事业中的作用。
2. 具备正确的职业认知与科学严谨的对待工作的态度，形成科学的思维方式。通过联系实际工作岗位，培养积极思考、不断探索的精神。

### 三、教学内容与要求

详见表 1。

表 1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动与参考	思政元素与融入方式	参考学时	
					理论 20	实践 4
一、绪论	(一) 概述 1. 流行病学的定义 2. 基本思想 3. 特征 (二) 流行病学的研究方法 1. 观察性研究 2. 实验性研究 (三) 流行病学与卫生管理 1. 管理流行病学发展 2. 管理流行病学的用途与前景	掌握 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 了解 了解	理论讲授 多媒体演示	全球消灭天花计划	2	
二、健康测量指标与分布	(一) 健康测量的常用指标 1. 疾病频率测量指标 2. 死亡频率测量指标 3. 残疾失能测量指标 (二) 疾病与健康的分布 1. 人群分布 2. 时间分布 3. 地区分布 4. 疾病流行强度的描述 (三) 疾病与健康状态分布的综合描述 1. 性别和时间分布 2. 年龄、性别和时间分布 3. 人群、地区和时间分布	掌握 掌握 熟悉 掌握 掌握 掌握 掌握 了解 了解 了解	理论讲授 多媒体演示 案例分析与讨论	我国妇幼保健工作成就	4	
三、描述性研究	(一) 现况研究 1. 概念 2. 设计与实施 3. 优缺点 4. 偏倚与控制 (二) 现况研究实例 1. 目的与类型 2. 研究设计 3. 资料收集与分析 4. 调查结论 (三) 生态学研究	熟悉 掌握 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 了解	理论讲授 多媒体演示 案例分析与讨论	我国肺结核病防治	2	

	(四) 筛检	了解				
实践 1	南卡罗莱纳州一起疾病流行的调查	学会	案例分析			2
四、分析性研究	(一) 概述 1. 基本原理 2. 基本特征 3. 研究分类 (二) 研究设计与实施 1. 队列研究 2. 病例对照研究 (三) 常见偏倚、控制及优缺点 1. 常见偏倚及控制 2. 优缺点	掌握 熟悉 熟悉  掌握 掌握  了解 熟悉	理论讲授 多媒体演示 案例分析与 讨论	吸烟与肺癌的关系	4	
实践 2	队列研究/病例对照研究资料分析	学会		案例分析		2
五、实验性研究	(一) 概述 1. 概念 2. 基本特点及设计原则 3. 主要类型 (二) 实验性研究的设计 1. 立项依据 2. 专业设计 3. 统计学设计 (三) 资料收集与整理分析 (四) 实验性研究的优缺点	熟悉 了解 熟悉  熟悉 熟悉 熟悉 了解 了解	理论讲授 多媒体演示 案例分析与 讨论	新冠疫苗的研发	2	
六、现场调查技术	(一) 概述 1. 概念 2. 种类 3. 目的 4. 基本步骤 (二) 调查表 1. 类型和结构 2. 调查表设计 3. 调查表内容 4. 调查表考评 5. 调查表发放和回收 (三) 常用的定性调查方法 1. 个人深度访谈法 2. 小组访谈法 3. 现场观察法	掌握 熟悉 熟悉 熟悉  熟悉 了解 熟悉 了解 熟悉  熟悉 熟悉 熟悉	理论讲授 多媒体演示 案例分析与 讨论	新冠疫情流行病学调查	2	
七、流行病学与卫生管理实践	(一) 流行病学与医改监测评价 (二) 流行病学与医院管理	了解 熟悉	理论讲授 多媒体演示	中国医改	2	

期末考试		考核	闭卷考试		2	
------	--	----	------	--	---	--

#### 四、教学实施与建议

##### (一) 教学方法

1. 课堂教学应理论联系实际, 积极采用多媒体演示、案例导入、讨论式、实践操作等多种教学方法, 调动学生学习兴趣和主动性, 以学生为主体, 以老师为主导, 鼓励学生创新思维, 引导学生综合运用所学知识, 独立解决实际问题。

2. 注意培养学生的服务意识、专业态度和沟通能力, 从而提高学生的专业综合素质和良好的职业形象。实践教学使学生在理论的指导下, 完成各项实践内容, 可采用小组讨论、案例分析、现场实践等灵活多样的教学方法, 培养学生从宏观角度发现问题、分析问题和解决问题, 从而进一步加深对理论知识的理解。

3. 采用翻转课堂教学形式, 学习新内容之前, 先布置自学任务, 学生在自学过程中找出难以理解的地方, 上课时集中反馈, 由老师有针对性地解答, 既培养了学生的自学能力, 又提高了学生学习的主动积极性。

##### (二) 教学资源

1. 主教材: 毛宗福主编《管理流行病学》, 北京:人民卫生出版社, 2013.

2. 参考教材(辅助教材):

(1) 詹思延. 流行病学. 8版. 北京:人民卫生出版社, 2017.

(2) 施侣元, 李立明. 现代流行病学词典. 北京:人民卫生出版社, 2010.

(3) T.Lash. Modern Epidemiology.4th Edition. Wolters Kluwer, 2021

3. 在线学习资源:

(1) 教学团队建设资源: 学习通《流行病学》在线课程

(2) 校本红色教育资源: 包括优秀毕业生、于维汉纪念馆等校本资源。

4. 实验实训资源: 详见表 2。

表 2 实训项目、设备及目标评价

情境项目	学时	实训资源	目标评价
(1) 南卡罗莱纳州一起疾病流行的调查	2	多媒体、案例	掌握疾病按时间、地区及人群分布的流行病学描述方法
(2) 队列研究/病例对照研究资料分析	2	多媒体、案例	1. 掌握分析性研究的基本原理、整理资料和分析资料的基本方法 2. 掌握分析性研究常用指标的计算方法和意义

#### 五、课程考核与评价

1. 考核性质: 考查课

2. 考试方式及评价

(1) 理论成绩的综合评价: 采用闭卷、笔试的方式, 占总评成绩的 70%

(2) 平时成绩的综合评价: 为全面反映学生的操作技能和治学态度, 将学生的平时成绩分为三部分: 平时测试成绩(占 10%), 平时考勤成绩(占 10%), 作业或实验报告成绩(占 10%), 平时成绩占总评成绩的 30%。

#### 六、教学资源开发建议

### 1. 合理整合教学资源，科学运用教材资源

教师的教学活动应坚持以课程为中心来处理教材和设计教学结构、教学内容。教师对教材的处理应该是动态的，也是多变的。教师要根据课程标准的要求和所教学生的不同特点对教材进行加工、组合，根据实际创造性地使用教材，用审视和探究的眼光对待教材，在质疑中探究，在探究中认同或标新立异，并不断地吸收新鲜富有感染力的教学资源，使自己的课堂教学富有个性化和时代感。

### 2. 运用理论联系实际，开发利用社会资源

理论联系实际，开发和利用社会资源的形式多种多样的。例如，利用假期开展社会实践活动，让同学们深入工作岗位实习，使其对未来的工作岗位具备一定感性认识，并通过新的认识指导自己在课堂上的学习方向。活动不仅增强学生的主体参与意识，激发学习兴趣，启发其创新精神，同时也可以发展学生的个性思维。

### 3. 师本教学资源的开发

鼓励教师展示自己制作的教学资源、教学课件等；注意积累案例和典型问题的素材；进一步加强学习资源素材库的建设，包括图片、文本、视频、动画、流行病学数据等。

**（编写：李龙飞）**



# 《档案管理》课程标准

课程编码: wx036

课程名称: 档案管理

课程类型: 必修考查课

总学时: 12 学分: 1.0 理论课学时: 12 实践学时: 0 开课学期: 第四学期

适用对象: 卫生信息管理专业

## 一、课程任务与性质

《档案管理》是研究各种档案机构如何遵循客观规律来有效管理各种门类、载体的档案,以利于社会各方面利用的应用学科。它是以档案和档案工作为研究对象,研究档案信息系统运行的规律,阐述档案管理的一般原理、技术和方法的学科。档案管理学既研究档案管理的理论,又研究档案管理的实际,是一门实践性较强的应用学科。

本课程的总任务是让学生掌握档案搜集、整理、保管、鉴定、统计和提供利用的基础知识,使学生熟知各类文档的归纳和管理,能初步具备对文件处理所需要的实际工作能力。本课程符合高职技能型人才培养目标和卫生信息管理专业相关岗位群的任职要求,通过本课程学习培养学生规范化的工作习惯和养成严谨、规范的工作态度。本课程不属于 1+x 融通课程。

## 二、课程教学总目标

### (一) 思政目标

1. 了解档案管理岗位的工作职责,做到爱岗敬业,诚实守信,形成坚忍不拔的毅力、乐观积极的态度,树立职业理想,提升职业道德;
2. 养成细致严谨的工作态度;增强服务意识,在档案工作中坚定正确的政治方向;树立责任意识,尽职尽责,敢于担当;严格遵守档案工作制度,增强保密意识。

### (二) 知识目标

1. 了解与档案管理相关的各类规章制度和档案学相关理论知识;
2. 掌握各类档案管理的适用范围及其相关文书的撰写技能;
3. 熟练掌握档案管理的各个环节及其档案管理流程,熟记各知识点;
4. 掌握各类档案管理的相关知识和技能,能够熟练进行档案管理。

### (三) 能力目标

1. 档案收集与鉴定、整理、登记与统计、检索、保管与利用、编研对人事档案、会计档案和特殊载体档案的管理等技能;
2. 能独立地处理人际关系,进行良好的沟通、协调;具有较强的组织和团队协作能力;具有较强的自我学习、辅助决策的能力;
3. 具有良好的自我学习新知识和技能的能力具有良好的发现问题、分析问题与解决问题的能力具有查找、搜集、分析、整理相关材料的能力;具有查找资料、文献获取信息,并对信息进行处理的能力。

### (四) 素质目标

1. 正确的信息管理、档案管理意识,培养理论指导实践的科学态度;形成数字化、表格化、规范化的工作习惯和养成严谨、规范的工作态度。
2. 通过本课程的学习能让学生的个人能力得到提高,具备良好的人际关系和合作精神,具有耐心、细心、责任心,热爱工作,能自主学习、工作;

3. 了解档案管理岗位的工作职责，做到爱岗敬业，诚实守信，形成坚忍不拔的毅力、乐观积极的态度，树立职业理想，提升职业道德。

### 三、教学内容与要求

详见表 1。

表 1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动与参考	思政元素与融入方式	参考学时		是否 1+x
					理论	实践	
一、档案与档案管理概述	(一) 档案 1. 档案定义及内涵 2. 档案的属性 3. 档案的作用 4. 档案的分类 (二) 档案管理工作 1. 档案工作的内容 2. 档案工作的性质 3. 档案工作的基本原则 4. 档案工作的组织体系和制度建设	掌握 掌握 掌握 熟悉 熟悉 掌握 掌握 了解	理论讲授 多媒体演示	各类原始档案反应了中国文化精彩纷呈，激发民族自豪感；案例“一片甲骨惊天下”	2		否
二、档案收集工作	(一) 档案收集工作概述 1. 档案收集工作的内容和要求 2. 档案收集工作的意义 (二) 档案室的收集工作 1. 档案室的收集范围 2. 归档制度 3. 平时收集 (三) 档案馆的收集工作 1. 档案馆档案的来源 2. 档案馆的收集范围 3. 档案馆对各类档案的接收 4. 档案交接文据	掌握 熟悉 熟悉 掌握 掌握 了解 了解 了解 了解	理论讲授 多媒体演示	农村的变革，教育同学们忆苦思甜；案例历史研究的第一手资料——藁城农民贾增文的系列日记	2		否

三、档案整理工作	<p>(一) 档案整理工作概述</p> <p>1. 档案整理工作的含义和内容</p> <p>2. 档案整理工作的原则和意义</p> <p>(二) 全宗</p> <p>1. 全宗的概念及原则</p> <p>2. 立档单位及构成条件</p> <p>3. 全宗的划分</p> <p>(三) 档案的排列与基本编目</p> <p>1. 档案的排列</p> <p>2. 档案编号及填写案卷封面、脊背项目</p>	<p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p>	理论讲授 多媒体演示	职业道德，法律意识；案例擅自销毁档案案件	2		否
四、档案鉴定工作	<p>(一) 档案鉴定工作</p> <p>1. 档案鉴定工作内容和制度</p> <p>2. 档案鉴定价值的原则和标准</p> <p>3. 档案保管期限表</p> <p>4. 档案的销毁</p>	<p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>了解</p>	理论讲授 多媒体演示	严肃认真、精湛业务水平和负责精神；档案鉴定工作的意义	2		否
五、档案保管、统计工作	<p>(一) 档案保管工作概述</p> <p>1. 档案保管工作的内容</p> <p>2. 档案保管的物质条件</p> <p>(二) 档案统计工作概述</p> <p>1. 档案统计工作的内容与步骤</p> <p>2. 档案登记与统计</p>	<p>了解</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>了解</p>	理论讲授 多媒体演示	平凡的岗位，也能创造价值；案例：档案工作在服务企业发展改革中的基础支撑作用	2		否
六、考试			试卷笔试		2		否

#### 四、教学实施与建议

##### (一) 教学方法

1. 课堂教学应该注意理论联系实际，积极采用多媒体演示、案例导入、讨论式、等多种教学方法，调动学生学习兴趣和主动性，以学生为主体，以老师为主导，鼓励学生创新思维。注意培养学生的服务意识、专业态度和沟通能力，从而提高学生的专业综合素质和良好的职业形象。

2. 学习新内容之前，先安排学生自学，让学生在自学过程中找出难以理解的地方，上课时再提问，由老师有针对性地解答，这样，既能培养学生的自学能力，又能提高学生学习的主动

积极性。

## （二）教学资源

1. 主教材：唐明瑶、刘益芝主编《档案管理》，北京：科学出版社，2017
2. 参考教材（辅助教材）：肖秋会主编《档案管理概论》，武汉：武汉大学出版社，2021
3. 在线学习资源  
国家职业教育智慧教育平台资源：中国大学慕课  
教学团队建设资源：学习通《档案管理》在线课程  
校本红色教育资源：包括优秀毕业生、于维汉纪念馆等校本资源。
4. 实验实训资源：无

## 五、课程考核与评价

（1）理论成绩的综合评价：采用闭卷、笔试的方式，占总评成绩的 60%

（2）平时成绩的综合评价：为全面反映学生的操作技能和治学态度，将学生的平时成绩分为三部分：平时测试成绩（占 10%），平时考勤成绩（占 10%），作业或实验报告成绩（占 10%），技能考核成绩（占 10%），平时成绩占总评成绩的 40%。

（编写：郑文晶）

# 《病案信息学》课程标准

课程编码: WX043

课程名称: 病案信息学

课程类型: 专业技术课程

总学时: 64 学分: 4 理论课学时: 44 实践学时: 20 开课学期: 第三学期

适用对象: 卫生信息管理专业

## 一、课程任务与性质

《病案信息学》是卫生信息管理的重要组成部分,随着卫生信息化水平的不断提升,病案信息在现代医学中日益受到关注。病案信息管理学是研究病案资料发生、发展、信息转化、信息传递和信息系统运行规律的学问,不仅服务于医院中的医、教、研活动,更是医院管理、医院评估、临床重点学科申报、医疗收费、医保管理、医疗法律纠纷处理中不可或缺的部分。病案信息学是一门应用性边缘学科,除病案管理、疾病分类、手术分类等自身专业知识外,还涉及基础医学、临床医学、心理学、组织管理学、统计学、计算机技术和国家政策及法律法规等相关内容。

本课程 64 学时,在第三学期开设。其任务是让学生了解病案信息管理在卫生信息管理中所占的地位和重要作用,了解病案信息的发展方向和前景,学习掌握病案信息管理的基本知识和基本技能,熟悉和了解病案信息管理相关学科和知识的融汇运用;掌握病案信息统计的基本方法和理论,学会运用计算机技术和统计学方法对病案信息进行加工,参与医院管理。

本课程不是 1+x 融通课程。

## 二、课程教学总目标

本课程使学生掌握病案信息管理的基本理论与技能、病案信息统计的理论与方法、电子病案的相关知识、随诊的基本理论和方法,了解社区服务和社区信息的特点及意义、病案与医疗保险的关系和病案管理的相关法律法规,培养学生树立正确的学习理念,掌握病案管理工作的基本理论和技能,使他们在就业方面具有规范的实用的工作方法和技能,有资质和能力参与到医院的信息及病案管理工作中。课程内容包括病案信息学绪论、病案信息的组织管理、病案信息基础管理、门诊挂号与病案管理、住院病案管理、病案质量管理、病案信息统计、病案信息报告制度、电子病案管理、随诊、社区卫生信息管理、病案信息与医疗保险、病案管理与法律法规等。

### (一) 思政目标

《病案信息学》课程是以“坚定学生理想信念,教育学生爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体”主线,深入挖掘课程和教学方式中蕴含的思政教育资源,系统进行习近平新时代中国特色社会主义思想教育、中国特色社会主义和中国梦教育、社会主义核心价值观教育、四史教育、法治教育、劳动教育、心理健康教育、中华优秀传统文化教育、伟大抗疫精神教育、龙江“四大精神”教育和“五色”教育,优化课程思政内容供给。

### (二) 知识目标

1. 理解和掌握病案信息学的意义,病案在医疗工作中的重要作用,熟悉并掌握病案信息统计相关的概念与意义、统计指标的计算及解释,学会运用统计指标书写统计分析报告。
2. 明确病案信息管理人员的基本职责和病案管理的基本方法与手段,掌握病案的收集、整理、装订、病案质量控制及病案信息的查找与利用。
3. 能熟悉门诊工作流程,掌握门诊挂号系统的使用,掌握门诊病案管理方法。
4. 认识病案信息的报告制度的重要意义,熟悉恶性肿瘤、传染病报告、出生缺陷报告和死亡报告内容和管理。
5. 了解随诊的意义,运用随诊方法能够开展随诊工作,懂得电子病案的基本概念和管理流程。

6. 了解和掌握病案信息与医疗保险政策间的关系，懂得利用病案信息为医疗保险服务；懂得病案相关的法律法规，了解侵权责任法相关内容，明白个人隐私权和知情权在病案管理中的重要性。为将来从事病案管理工作奠定理论基础。

### **（三）能力目标**

1. 以课堂讲授结合启发式教学使学生熟悉病案信息学基本概念和内容，拓宽学生的思路，开阔学生的视野，培养学生病案信息管理工作的基本技能。

2. 通过案例分析和讨论，帮助学生更好地领会和掌握专业知识；通过主动学习和交互式教学模式，能将理论知识与实际事件有机地结合在一起，充分理解和灵活掌握理论知识。

3. 通过课程前的预习和课后的知识归纳，学会在进行综合资料分析和动手操作前必须进行相关知识准备的方法。

4. 通过模拟医院病案工作实施现场，使学生在实践中学会工作方法。

5. 通过实训课巩固所学知识 with 技能，感受病案信息对医院管理的重要性和必要性。同时，使学生将来服务于社会，更胜任医院或其他卫生机构的病案信息管理工作。

### **（四）素质目标**

1. 通过本课程的学习要培养学生认识卫生信息中病案信息的重要性，以及病案信息的搜集、管理与利用。

2. 使学生具备正确的职业认知与敬业态度，树立科学管理的理念，维护与提高卫生管理水平的社会使命感。培养学生积极思考、不断进取、不断创新的探索精神。

### 三、教学内容与要求

详见表 1。

表 1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动与参考	思政元素与融入方式	参考学时		是否 1+x
					理论	实践	
一、绪论	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 病案与病案信息管理的定义</li> <li>2. 病案信息的作用</li> <li>3. 病案管理发展的历史</li> <li>4. 病案信息工作的基本范畴</li> <li>5. 病案信息管理专业教育</li> <li>6. 各类人员对病案的职责</li> <li>7. 病案信息管理的发展趋势</li> <li>8. 病案信息管理学术组织</li> </ol>	熟悉 掌握 了解 熟悉 熟悉 掌握 了解 了解	理论 讲授 多媒体演示	在病案医疗服务的第一线坚定“发展中国病案事业”的初心（案例、PPT 图片） 社会主义核心价值观（案例） 健康中国（PPT 图片） 尊重生命与社会责任感（PPT 图片）	2		否
二、病案信息的组织管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 病案科室的设置</li> <li>2. 病案科室的人员配置</li> <li>3. 病案科室管理</li> </ol>	熟悉 熟悉 掌握	理论 讲授 多媒体演示	职业道德（案例） 个人素养（PPT 视频）	2		否
三、病案信息基础管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 病人信息采集</li> <li>2. 病人姓名索引</li> <li>3. 病案编号</li> <li>4. 病案管理形式</li> <li>5. 病案的归档</li> <li>6. 病案的供应</li> <li>7. 病案流通与病案控制</li> <li>8. 病案表格的设计与管理</li> <li>9. 病案的保管</li> <li>10. 信息技术在病案管理中的应用</li> </ol> 实践 1: 病案归档、查找与供应	熟悉 掌握 了解 掌握 掌握 掌握 掌握 了解 掌握 熟悉 掌握	理论 讲授 多媒体演示 实践	爱岗敬业，以“患者为中心”的工作理念（PPT 视频） 职业道德“大医精诚”精神（案例、PPT 图片） 社会责任感、使命感（PPT 图片）	2	2	否

四、门诊 挂号与病 案管理	1. 门诊挂号的组织管理 2. 门诊挂号管理 3. 挂号信息的利用 4. 门诊病案的管理 实践 2: 门诊与病案管理操作	了解 了解 熟悉 掌握 掌握	理论 讲授 多媒体演示	法制意识（案例、PPT 视频） 医者仁心的社会责任感（案例、PPT 视频）	2	2	否
五、住院 病案管理	1. 住院病案登记 2. 住院病案首页 3. 住院病案的收集与整理 实践 3: 病案首页的计算机录入与检索	熟悉 掌握 掌握 熟悉	理论 讲授 多媒体演示 实践	法制意识（案例、PPT 图片） 为医学事业奋斗的情怀（案例、PPT 图片）	2	2	否
六、病案 质量管理	1. 病案质量管理概述 2. 病案质量管理的组织与任务 3. 病案书写质量控制与评估 4. 病案管理质量控制与评估 实践 4: 病历质量检查实践	了解 熟悉 熟悉 掌握 学会	理论 讲授 情景 模拟 多媒体演示	科学精神与人文精神统一（案例、PPT 图片） 职业道德（案例、PPT 图片） 结合当前国家政策（相关文件）	4	2	否
七、病案 信息统计	1. 概述 2. 病案信息统计工作步骤 3. 病案信息统计指标 4. 医疗质量统计指标 5. 病案信息挖掘与统计分析 实践 5: 统计指标分析实践	了解 熟悉 掌握 掌握 熟悉 学会	理论 讲授 多媒体演示 实践	医者仁心的社会责任感（案例、PPT 图片） 为医学事业奋斗的情怀（案例、PPT 图片） 法制意识（案例、PPT 图片）	8	2	否
八、病案 信息报告 制度	1. 概述 2. 统计调查制度 3. 恶性肿瘤报告内容与管理 4. 传染病报告内容与管理 5. 出生缺陷报告的内容 6. 死亡报告内容与管理 实践 6: 传染病报告的意义（案例讨论）	了解 了解 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉	理论 讲授 多媒体演示 案例 讨论	在病案医疗服务的第一线坚定“发展中国病案事业”的初心（案例、PPT 图片） “促进全民健康、医者责无旁贷”等健康理念（案例、PPT 图片） 健康中国（案例、PPT 图片）	6	2	否



九、电子病案管理	1. 概述 2. 电子病案的建立 3. 电子病案的质量监控 4. 电子病案的使用管理 5. 电子病案的临床数据库 实践 7: 电子病历系统的上机实践	了解 了解 了解 熟悉 了解 了解	理论 讲授 多媒体演示 上机 实践	厚植家国情怀: 健康中国 2030 战略下的病案事业 (案例、PPT 图片) 病案人员职业素养 (案例、PPT 图片)	4	2	否
十、随诊	1. 概述 2. 随诊工作种类 3. 随诊的方法 4. 随诊的组织工作 5. 随诊资料的应用 实践 8: 随诊建卡实践操作	了解 了解 了解 了解 熟悉 了解	理论 讲授 多媒体演示	医患沟通: 良好的沟通是优质诊疗结果的前提和保证 (案例、PPT 图片) 医患共情: 秉持全人 (躯体、社会功能和精神心理)、生命全周期的视角 (案例、PPT 图片)	4	2	否
十一、社区卫生信息管	1. 社区卫生服务 2. 社区卫生信息系统	了解 了解	理论 讲授 多媒体演示	大国工匠精神 (案例、PPT 图片) 厚植家国情怀: 健康中国 2030 战略下的病案使命 (案例、PPT 图片)	2	2	否
十二、病案信息与医疗保险	1. 医疗保险相关知识 2. 病案信息管理与医疗保险管理 3. 医疗保险偿付制度改革与病案信息管理 实践 9: 医疗保险费用支付方式改革方向研讨	了解 了解 了解 了解	理论 讲授 多媒体演示	价值观引领, 使学生将专业学习与家国使命紧密地联系在一起, 牢固树立精湛技术是报效祖国的前提和基础 (案例、PPT 图片) 健康中国 (案例、PPT 图片)	2	2	否
十三、病案管理与法律法规	1. 法律法规相关知识 2. 病案的法律属性 3. 病案相关法规 4. 病案与侵权责任法 5. 病案管理与个人隐私权 6. 知情同意权 实践 10: 案例讨论	了解 了解 了解 熟悉 了解 了解	理论 讲授 多媒体演示 讨论	医患沟通: 良好的沟通是建立和谐医患关系的前提和保证 (案例、PPT 图片) 法制意识 (案例、PPT 图片)	2	2	否

## 四、教学实施与建议

### (一) 教学方法

1. 课堂教学应该注意理论联系实际, 积极采用多媒体演示、案例导入、讨论式、情景教学等多种教学方法, 调动学生学习兴趣和主动性, 以学生为主体, 以老师为主导, 鼓励学生创新思维, 引导学生综合运用所学知识, 独立解决实际问题; 注意培养学生的服务意识、专业态度和沟通能力, 从而提高学生的专业综合素质和良好的职业形象。

2. 实践教学使学生在理论的指导下, 完成各项实践内容, 可采用情境教学、小组讨论、角色扮演、案例分析、现场演练等灵活多样的教学方法, 培养学生从宏观角度发现问题、分析问题和解决问题, 从而进一步加深对理论知识的理解。学习新内容之前, 先安排学生自学, 让学生在自学过程中找出难以理解的地方, 上课时再提问, 由老师有针对性地解答, 这样, 既能培养学生的自学能力, 又能提高学生学习的主动积极性。

### (二) 教学资源

1. 主教材: 刘爱民主编《病案信息学》, 北京: 人民卫生出版社, 2014.

2. 参考教材(辅助教材): 刘爱民主编《医院管理学: 病案管理分册(第2版)》, 北京: 人民卫生出版社, 2011.

3. 在线学习资源

国家职业教育智慧教育平台资源: 无

教学团队建设资源: 学习通《病案信息学》在线课程

校本红色教育资源: 校史馆、于维汉纪念馆、生命教育馆

4. 实验实训资源:

情境项目	学时	实训资源	目标评价
一、病案归档、查找与供应实践	2	实训室或见习医院	1. 熟悉病案归档、查找与供应流程 2. 会查找一定检索条件的病案
二、门诊与病案管理操作	2	实训室	1. 学会门诊病案信息检索 2. 掌握门诊病案系统操作
三、病案首页的计算机录入与检索	2	实训室	1. 学会病案首页信息的录入 2. 掌握按照一定条件的计算机检索
四、病历质量检查实践	2	案例(教师自备)	1. 了解病历质量检查标准, 学会整份病历的评分
五、统计指标分析实践	2	案例(教师自备)	1. 了解统计指标的含义 2. 学会统计指标在实际分析中的作用
六、传染病报告的意义	2	案例(教师自备)	1. 通过讨论了解传染病上报的意义
七、电子病历系统的上机实践	2	实训室	1. 了解电子病历的实际操作
八、随诊建卡实践操作	2	随诊卡片	1. 了解随诊卡的建立
九、医疗保险费用支付方式改革方向研讨	2	多媒体 案例(教师自备)	1. 了解我国和其他发达国家的医疗保险费支付方式 2. 研讨适合我国的支付方式
十、侵权责任法中患者知情同意案例讨论	2	案例(教师自备)	1. 了解侵权责任法医疗方面相关内容 2. 讨论在医疗过程中患者的知情同意权

## 五、课程考核与评价

1. 考核性质：考试课

2. 考试方式及评价

(1) 理论成绩的综合评价

采用闭卷、笔试的方式，占总评成绩的 70%。

(2) 平时成绩的综合评价

为全面反映学生的操作技能和治学态度，将学生的平时成绩分为三部分：平时考勤成绩（占 10%），作业或实验报告成绩（占 10%），技能考核成绩（占 10%），平时成绩占总评成绩的 30%。

**（编写：董施秋）**

# 《疾病分类学》课程标准

课程编码: WX027

课程名称: 疾病分类学

课程类型: 专业技术课程

总学时: 80 学分: 5 理论课时: 52 实践学时: 28 开课学期: 第三、四学期

适用对象: 卫生信息管理专业

## 一、课程任务与性质

《疾病分类学》是医学信息化、医院信息管理等临床信息系统的应用基础,是对病人疾病诊断和治疗信息的加工过程,是病案信息管理的重要环节。国际疾病与手术操作分类是 WHO 制定的国际统一的疾病与手术操作分类方法,它根据疾病的病因、病理、临床表现和解剖位置等特性,将疾病与手术操作分门别类,使其成为一个有序的组合,并用编码的方法来表示的系统,使得疾病与手术操作的统计分类在易于管理的类目数目内包含全部的疾病情况。它是医院病案信息加工、检索、汇总、统计的主要工具之一,在医疗、科研、教学、管理、医疗付款等方面具有十分重要的作用。

本课程 80 学时,在第三、四学期开设。其任务是让学生了解国际疾病与手术操作分类在病案信息管理中所占的地位和重要作用,了解国际疾病与手术操作的分类方法的发展及沿革,掌握国际疾病与手术操作分类编码的基础知识、各章的重点与难点、编码原则、编码方法、主要诊断选择规则,以及国家卫生健康委员会确定的单病种、临床路径病种、医院评审重点病种编码的选择等,为医疗信息资料统计工作以及为临床医师的科研工作提供方便,同时对临床医师填写病案,主要诊断、次要诊断的选择等,具有指导作用。

本课程不是 1+x 融通课程。

## 二、课程教学总目标

通过本课程的学习,使学生掌握国际疾病与手术操作分类编码的基本技能,使他们在就业方面具有规范的实用的工作方法和技能,有资质和能力参与到医院的信息及病案管理工作中。课程内容包括国际疾病分类和手术操作分类。

### (一) 思政目标

《疾病分类学》课程是以“坚定学生理想信念,教育学生爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体”主线,深入挖掘课程和教学方式中蕴含的思政教育资源,系统进行习近平新时代中国特色社会主义思想教育、中国特色社会主义和中国梦教育、社会主义核心价值观教育、四史教育、法治教育、劳动教育、心理健康教育、中华优秀传统文化教育、伟大抗疫精神教育、龙江“四大精神”教育和“五色”教育,优化课程思政内容供给。

### (二) 知识目标

1. 明确疾病与手术操作命名的原则。
2. 了解常用的疾病与手术操作分类系统和基本内容。
3. 理解和掌握国际疾病与手操作分类的任务和意义,疾病诊断在病案信息统计中的重要作用。
4. 明确国际疾病与手术操作分类编码人员的基本职责。
5. 掌握国际疾病与手术操作分类的基本基础知识、各章的重点与难点、编码原则、编码方法、主要诊断选择规则,和编码的基本方法与原则,为医疗信息统计提供准确数据。

### (三) 能力目标

1. 以课堂讲授结合启发式教学使学生熟悉国际疾病与手术操作分类的概念和内容,拓宽学生的思路,开阔学生的视野,培养学生国际疾病与手术操作分类编码工作的基本技能。

2. 通过案例分析和讨论，帮助学生更好地领会和掌握专业知识；通过主动学习和交互式教学模式，能将理论知识与实际事件有机地结合在一起，充分理解和灵活掌握理论知识。

3. 通过课程前的预习和课后的知识归纳，学会在进行综合资料分析和动手操作前必须进行相关知识准备的方法。

4. 通过模拟医院病案工作实施现场，使学生在实践中学会工作方法。

5. 通过实训课巩固所学知识 with 技能，感受病案信息对医院管理的重要性和必要性。同时，使学生将来服务于社会，更胜任医院或其他卫生机构的病案信息管理工作。

#### **（四）素质目标**

通过本课程的学习，使学生充分认识国际疾病与手术操作分类的重要性。其次，使学生具备正确的职业认知与敬业态度，树立科学工作的理念，培养学生积极思考、不断进取、不断创新的探索精神。

### 三、教学内容与要求

详见表1。

表1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动与参考	思政元素与融入方式	参考学时		是否1+x
					理论	实践	
一、疾病分类	1. 概述 2. 国际疾病分类基础知识 3. 国际疾病分类各章的指导内容 (1) 某些传染病和寄生虫病 (2) 肿瘤 (3) 血液及造血器官疾病和涉及免疫机制的某些疾患 (4) 内分泌、营养和代谢疾病 (5) 精神和行为障碍 (6) 神经系统疾病 (7) 眼和附器疾病 (8) 耳和乳突疾病 (9) 循环系统疾病 (10) 呼吸系统疾病 (11) 消化系统疾病 (12) 皮肤和皮下组织疾病 (13) 肌肉骨骼系统和结缔组织疾病 (14) 泌尿生殖系统疾病 (15) 妊娠、分娩和产褥期 (16) 起源于围生期的某些情况 (17) 先天畸形、变形和染色体异常 (18) 症状、体征和临床与实验室异常所见，不可归类在他处者 (19) 损伤、中毒和外因的某些其他后果	了解 熟悉 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握 掌握	理论 讲授 多媒体演示 编码 实践 讨论	大国工匠精神（案例、PPT图片） 在医疗服务的第一线坚定“发展中国疾病分类事业”的初心（案例、PPT图片） 个人素养（PPT视频） “促进全民健康、医者责无旁贷”等健康理念（案例、PPT图片） 职业道德“大医精诚”精神（案例、PPT图片） 科学精神与人文精神统一（案例、PPT图片）	18	14	否

	<p>(20) 疾病和死亡的外因</p> <p>(21) 影响健康状态和与保健机构接触的因素</p> <p>(22) 用于特殊目的编码</p> <p>(23) 主要诊断的选择</p> <p>实践 1: 案例讨论</p> <p>实践 2: 疾病编码练习</p> <p>实践 3: 疾病编码练习</p> <p>实践 4: 疾病编码练习</p> <p>实践 5: 疾病编码练习</p> <p>实践 6: 疾病编码练习</p> <p>实践 7: 主要诊断选择实践与编码练习</p>	<p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>学会</p> <p>学会</p> <p>学会</p> <p>学会</p> <p>学会</p> <p>学会</p>					
二、手术操作分类	<p>1. 手术操作分类概述</p> <p>2. ICD-9-CM-3 的基础知识</p> <p>3. ICD-9-CM-3 各章的指导内容</p> <p>(1) 操作和介入, 不能分类于他处</p> <p>(2) 神经系统手术</p> <p>(3) 内分泌系统手术</p> <p>(4) 眼部手术</p> <p>(5) 其他各类诊断性和治疗性操作</p> <p>(6) 耳部手术</p> <p>(7) 鼻、口、咽部手术</p> <p>(8) 呼吸系统手术</p> <p>(9) 心血管系统手术</p> <p>(10) 造血和淋巴系统手术</p> <p>(11) 消化系统手术</p> <p>(12) 泌尿系统手术</p> <p>(13) 男性生殖器官手术</p>	<p>了解</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p>	<p>理论</p> <p>讲授</p> <p>多媒体</p> <p>演示</p> <p>编码</p> <p>实践</p> <p>讨论</p>	<p>厚植家国情怀: 健康中国 2030 战略下的疾病分类事业 (案例、PPT 图片)</p> <p>医患共情: 秉持全人 (躯体、社会功能和精神心理)、生命全周期的视角 (案例、PPT 图片)</p> <p>价值观引领, 使学生将专业学习与家国使命紧密地联系在一起, 牢固树立精湛技术是报效祖国的前提和基础 (案例、PPT 图片)</p> <p>法制意识 (案例、PPT 图片)</p> <p>健康中国 (案例、PPT 图片)</p> <p>爱岗敬业 (PPT 视频)</p>	30	18	否

<p>(14) 女性生殖器官手术  (15) 产科手术  (16) 肌肉骨骼系统手术  (17) 体表系统手术  (18) 其他诊断性和治疗性操作  (19) 主要手术操作的选择</p> <p>4. 疾病分类与手术分类应用</p> <p>实践 1: 手术操作编码练习  实践 2: 手术操作编码练习  实践 3: 手术操作编码练习  实践 4: 手术操作编码练习  实践 5: 手术操作编码练习  实践 6: 手术操作编码练习  实践 7: 手术操作编码练习  实践 8: 手术操作编码练习  实践 9: 主要手术操作的选择练习</p>	<p>掌握  掌握  掌握  掌握  掌握  学会  学会  学会  学会  学会  学会  学会  学会  学会  学会</p>					
--	---	--	--	--	--	--



## 四、教学实施与建议

### (一) 教学方法

1. 课堂教学应该注意理论联系实际, 积极采用多媒体演示、案例导入、讨论式、情景教学等多种教学方法, 调动学生学习兴趣和主动性, 以学生为主体, 以老师为主导, 鼓励学生创新思维, 引导学生综合运用所学知识, 独立解决实际问题; 注意培养学生的服务意识、专业态度和沟通能力, 从而提高学生的专业综合素质和良好的职业形象。

2. 实践教学使学生在理论的指导下, 完成各项实践内容, 可采用情境教学、小组讨论、角色扮演、案例分析、现场演练等灵活多样的教学方法, 培养学生从宏观角度发现问题、分析问题和解决问题, 从而进一步加深对理论知识的理解。学习新内容之前, 先安排学生自学, 让学生在自学过程中找出难以理解的地方, 上课时再提问, 由老师有针对性地解答, 这样, 既能培养学生的自学能力, 又能提高学生学习的主动积极性。

### (二) 教学资源

1. 主教材: 刘爱民主编《病案信息学》, 北京: 人民卫生出版社, 2014.

2. 参考教材(辅助教材):

(1) 北京协和医院世界卫生组织疾病分类合作中心编译 ICD-10 第二版. 北京: 人民卫生出版社, 2008.

(2) 刘爱民主编译. 国际疾病分类手术与操作 ICD-9-CM-3 . 北京: 人民军医出版社, 2011.

3. 在线学习资源

国家职业教育智慧教育平台资源: 无

教学团队建设资源: 学习通《疾病分类学》在线课程

校本红色教育资源: 校史馆、于维汉纪念馆、生命教育馆

4. 实验实训资源:

情境项目	学时	实训资源	目标评价
各种疾病编码练习及主要诊断的选择练习	14	多条疾病诊断	1. 掌握各种疾病诊断主导词的确定 2. 学会各种疾病的编码规则和查找方法
各种手术操作编码练习及主要手术操作的编码查找练习	18	多条手术操作名称	1. 掌握各类手术操作编码规则 2. 学会主要手术操作的选择和查找方法

## 五、课程考核与评价

1. 考核性质: 考试课

2. 考试方式及评价

(1) 理论成绩的综合评价

采用闭卷、笔试的方式, 占总评成绩的 70%。

(2) 平时成绩的综合评价

为全面反映学生的操作技能和治学态度, 将学生的平时成绩分为三部分: 平时考勤成绩(占 10%), 作业或实验报告成绩(占 10%), 技能考核成绩(占 10%), 平时成绩占总评成绩的 30%。

(编写: 董施秋)

# 《医院管理学》课程标准

课程编码: WX005

课程名称: 《医院管理学》

课程类型: 专业技术课程

总学时: 24 学分: 2 理论课学时: 18 实践学时: 6 开课学期: 第四学期

适用对象: 卫生信息管理专业

## 一、课程任务与性质

医院管理学是卫生信息管理专业的重要专业课程之一。它是运用现代管理理论和方法研究并阐明医院管理活动的本质和规律的科学。医院管理学既与医学科学相联系,又与其他自然科学和社会科学相联系。它是管理学的一个分支学科,也是一门应用学科。《医院管理学》课程是卫生信息管理专业的必修课,是为培养学生对卫生信息管理的重要领域——医院管理的基本理论、基本知识的一门专业课程。学生对医院管理知识的深入理解和掌握,将会加深他们对管理工作的理解,从而为其毕业后的相关实践奠定坚实的基础。

## 二、课程教学总目标

通过对《医院管理学》的学习,使学生基本掌握现代医院管理的概念和思想方法,熟悉医院工作的客观规律及管理方法,了解医院管理的发展方向和国内外医院管理新进展,以及当前医院改革动向。

### (一) 思政目标

弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的医者精神,注重加强医者仁心教育,教育引导學生始终把人民群众生命安全和身体健康放在首位,尊重患者,善于沟通,提升综合素养和人文修养,提升依法应对重大突发公共卫生事件的能力,做党和人民信赖的医务工作者。

### (二) 知识目标

知道各类医院的组成部门、各部门的职责,理解各类医院的性质和任务,熟悉国内、外医院管理学重要的新进展,掌握医院管理的基本原理、基本工具和管理技术;熟练掌握医院管理中的常见分析方法。通过本课程的学习,学生应具备运用所学知识解决医院管理实际问题的能力。

### (三) 能力目标

通过课堂教学,打牢学生专业基础;通过课内外研讨,培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力。通过参与专题调查设计、目标值制订等第二课堂活动,培养学生发现问题、解决问题能力;通过撰写分析报告、参与专题调查等活动,培养学生信息收集整理和交流、知识综合运用能力和创新意识。通过课程教学活动和教师、学生的双边互动,使学生在學習、研究过程中养成观察、发现、引申问题,自觉运用所学知识分析、解决问题的良好习惯,并具备一定的独立思考、分析概括和创新能力。

### (四) 素质目标

能够把所学的知识和技能应用到具体的医院信息管理和利用等工作实践中去,培养实事求是的科学态度和敢于挑战权威的科学精神,具备团队精神和合作交流意识,并指导自己的日常工作与行动。

## 三、教学内容与要求

表1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动参考	思政元素与融入方式	参考学时		是否 1+x
					理论 18	实践 6	
一、 概论	<p>第一节 医院与医院管理</p> <p>一、医院的概念与功能</p> <p>1. 医院的概念、性质</p> <p>2. 医院的功能与特点</p> <p>二、医院管理的主要特点</p> <p>三、医院的发展历史</p> <p>第二节 医院管理学基本原理</p> <p>一、医院管理学概念</p> <p>二、医院管理学基础</p> <p>1. 管理的概念</p> <p>2. 管理的二重性</p> <p>3. 管理的职能</p> <p>4. 管理学的定义及研究对象</p> <p>5. 管理理论的新发展</p> <p>三、医院管理学学科体系</p> <p>四、医院管理学研究方法</p> <p>第三节 医院管理的现况、模式与发展趋势</p> <p>一、医院管理现况</p> <p>二、医院宏观管理</p> <p>三、医院管理模式</p> <p>四、我国医院管理发展趋势</p>	<p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>了解</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>了解</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p>	<p>1. 科学素养和专业精神教育 (典型案例—医院管理经典案例导课,从医院管理是一门复杂的系统工程,做好医院管理工作需融合多学科的理论与实践技能展开)</p> <p>2. 中国梦教育 (从我国医院管理发展历程展开)</p>	2	6	否
二、 医院 组织 管理	<p>第一节 医院组织管理概述</p> <p>一、组织的概念及构成要素</p> <p>二、组织分类</p> <p>三、医院组织管理</p> <p>第二节 医院领导</p> <p>一、领导及其概念</p> <p>二、领导及其职权</p> <p>三、领导者素质</p> <p>四、医院领导的管理职能</p> <p>五、医院领导班子成员结构</p> <p>六、领导方法与领导艺术</p> <p>第三节 医院领导体制及结构</p> <p>一、领导体制</p> <p>二、我国医院领导体制的演变</p> <p>三、我国医院领导体制的主要模式</p> <p>第四节 医院组织结构及设置</p>	<p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p>	<p>1. 伟大的抗疫精神 (典型案例—从疫情防控期间,医务工作者舍己为人的奉献精神展开)</p> <p>2. 中国梦精神 (典型案例—从近年来我国医院床位数的变化情况展开)</p>	2	6	否

	<p>一、医院的组织结构设计</p> <p>二、医院的部门设计</p> <p>三、医院床位及设置</p> <p>第五节 医院岗位及人员编制</p> <p>一、医院人员编制概念</p> <p>二、医院的岗位设计</p> <p>三、我国医院工作人员的类别与职称</p> <p>四、医院人员的编制方法</p> <p>五、医院工作人员编制参考</p>	<p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p>					
三、统计表与统计图	<p>第一节 医疗管理概述</p> <p>一、医疗管理概念</p> <p>二、医疗管理基本原则</p> <p>三、医疗管理核心制度</p> <p>第二节 门诊管理</p> <p>一、门诊的概念、特点、作用</p> <p>二、门诊的类型与布局</p> <p>三、门诊的就诊流程管理</p> <p>四、门诊服务管理</p> <p>第三节 急诊管理</p> <p>一、急诊的概念、特点、作用</p> <p>二、急诊科设置与布局</p> <p>三、急诊就诊流程管理</p> <p>四、急诊护理服务管理</p> <p>五、急诊绿色通道管理</p> <p>六、特殊病情患者管理</p> <p>七、急诊科在应急医疗救援中的功能</p> <p>八、急诊管理指标及工作指标统计</p> <p>第四节 住院诊疗管理</p> <p>一、住院诊疗概念与特点</p> <p>二、科室及病房设置与布局</p> <p>三、住院诊疗业务管理</p> <p>四、住院服务管理</p> <p>五、住院诊疗管理指标及工作指标统计</p> <p>第五节 临床科室管理</p> <p>一、临床科室特点与管理要点</p> <p>二、内科系统管理</p> <p>三、外科系统管理</p> <p>四、妇产科的管理</p> <p>五、儿科的管理</p> <p>六、麻醉科</p> <p>七、手术室管理</p>	<p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>了解</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p> <p>案例分析与讨论</p>	<p>1. 医者精神教育 (从播放视频——“突发不明原因传染病应急管理”展开)</p> <p>2. 职业理想与职业教育 (从播放视频——“急诊科医生的一天”展开)</p>	4	6	否

	八、重症监护病房管理 九、康复医学科 十、交叉学科 第六节 医技科室管理 一、医技科室特征与管理要求 二、检验科管理 三、医学影像科管理 四、病理科管理 五、输血科管理 六、消毒供应中心 七、营养科管理	了解 了解 了解 了解 了解 了解 了解 了解 了解 了解		3. 法制教育 (从输血科严格的管理制度展开)			
四、 医疗 质量 管理	第一节 医疗质量管理概述 一、医疗质量概念与构成要素 二、医疗质量管理特点与基本原则 三、医疗质量管理体系 第二节 医疗质量管理方法与工具 一、医疗质量管理方法 二、医疗质量管理工具 第三节 医疗质量评价 一、医疗质量评价内容与原则 二、医疗质量评价指标 三、医疗质量评价方法 第四节 医疗质量持续改进 一、医疗质量持续改进的基本原理与动力 二、医疗质量持续改进方法 三、我国医疗质量管理的现况与进展 第五节 临床路径 一、临床路径概念与作用 二、临床路径实施 三、效果评价与改进	掌握 掌握 熟悉  掌握 掌握  掌握 掌握 掌握  熟悉  熟悉 了解  了解 了解 了解	理论 讲授 多媒体 演示 案例 分析与 讨论	1. 社会主义核心价值观教育 (从“做好每个环节的医疗质量管理是保证医疗安全的关键”展开)  2. 科学素养和专业精神教育 (典型案例——“循证医学是临床路径的基础”,从循证医学的介绍展开)	2		否
五、 医疗 安全 管理	第一节 医疗安全管理概述 一、医疗安全及相关概念 二、医疗安全主要影响因素 三、医疗安全管理现况与进展 第二节 医疗安全保障措施 一、规章制度和医疗常规落实 二、医疗安全管理组织作用 三、有创和侵入性诊疗安全措施 四、医务人员有效沟通 五、患者参与医疗安全 第三节 医院感染管理 一、医院感染概念与分类	掌握 掌握 了解  熟悉 熟悉 熟悉 熟悉 熟悉  掌握	理论 讲授 多媒体 演示 案例 分析与 讨论	1. 职业精神与职业素养教育 (医疗安全反面典型案例——延伸至职业道德与职业精神的重要性)  2. 伟大的抗疫精神 (围绕疫情期	2		否

	<p>二、医院感染的流行病学特点</p> <p>三、医院感染管理现况与进展</p> <p>四、医院感染原因</p> <p>五、医院感染监测与防控</p> <p>第四节 医疗事故管理</p> <p>一、医疗事故界定</p> <p>二、医疗事故处理</p> <p>三、医疗事故防范</p>	<p>熟悉</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p>		<p>间院感防控的重要性展开)</p> <p>3. 法制教育</p> <p>(围绕医疗事故案例分析展开)</p>			
六、医患关系	<p>第一节 医患关系概述</p> <p>一、医患关系相关概念与分类</p> <p>二、医患关系特征与影响因素</p> <p>三、医患关系现况与发展趋势</p> <p>第二节 医患双方权利义务</p> <p>一、患方权利和义务</p> <p>二、医方权利和义务</p> <p>第三节 医患纠纷产生及处理</p> <p>一、医患纠纷特点与原因</p> <p>二、医患纠纷防范</p> <p>三、医患纠纷处理</p>	<p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>了解</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p>	理论讲授 多媒体演示	<p>1. 心理健康教育(导课案例——近年来医患关系的变化)</p> <p>2. 中国梦教育(典型案例——围绕医疗新技术发展带来的伦理问题案例展开)</p>	2		否
七、医院信息管理	<p>第一节 医院信息管理概述</p> <p>一、医院信息管理的概念</p> <p>二、医院信息管理内容与特征</p> <p>三、我国医院信息管理现状与发展趋势</p> <p>第二节 医院信息化</p> <p>一、医院信息系统</p> <p>二、医院信息技术</p> <p>三、医院信息管理应用</p> <p>第三节 病案管理</p> <p>一、病案管理概念与任务</p> <p>二、病历书写与病案管理相关法律法规</p> <p>三、病案管理内容</p> <p>第四节 医院统计</p> <p>一、医院统计概念与任务</p> <p>二、医院统计分析</p> <p>三、医院统计指标</p>	<p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>了解</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p> <p>了解</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p>	理论讲授 多媒体演示 案例分析与讨论	<p>1. 科学素养和专业精神教育(围绕医院信息管理系统的发展展开)</p> <p>2. 法制教育(从病历的法律效力角度展开)</p> <p>3. 职业精神与职业素养教育(围绕统计思维的整体性和严谨性展开)</p>	4		否

#### 四、教学实施与建议

##### (一) 教学方法

1. 作为一门应用性的专业课程，医院管理学与临床医学、公共卫生学等之间有着密切的联系。教学活动中，教师有意识让学生根据所学的医院管理学知识讨论分析医院管理实践中的某些现象，可使学生深刻地认识二者的关系，达到“学以致用”的要求，同时培养其分析问题、解决问题的能力。

2. 在发挥教师在教学中主导作用的同时，特别注意体现学生的学习主体地位，以充分发挥学生的积极性和学习潜能。突出学生的主体地位，充分发挥教师的主导作用就要求教师通过各种方式使学生达到对知识和技能的掌握，更重要的是形成自己的学习方法，学会如何学习。教师运用点拨、启发、提问、引导、总结等方法，通过学生自学、专题讨论、文献查阅等活动，使学生参与到教学实践中。

3. 学习新内容之前，先安排学生自学，让学生在自学过程中找出难以理解的地方，上课时再提问，由老师有针对性地解答，这样，既能培养学生的自学能力，又能提高学生学习的主动积极性。

## （二）教学资源

1. 主教材：张鹭鹭主编《医院管理学》，北京：人民卫生出版社，2014年3月第2版。

2. 参考教材（辅助教材）：

（1）陈绍福.《医院管理学教程》.合肥：安徽科技出版社，2003.

（2）董恒进主编.《医院管理学》.上海：复旦大学出版社，2002.

（3）郭子恒主编.《医院管理学》.北京：人民卫生出版社，2002.

（4）周子君主编.《医院管理学》.北京：北京大学医学出版社，2003.

（5）申俊龙主编.《新编医院管理教程》.北京：科学出版社，2005.

3. 在线学习资源：

国家职业教育智慧教育平台资源：暂无

教学团队建设资源：《医院管理学》，黑龙江护理高等专科学校，超星学习通

校本红色资源：于维汉纪念馆

4. 实验实训资源：

医院管理学是一门实践性很强的课程,教学过程中学生需要了解目前医院管理决策情况，附属医院相关管理部门参与教学，可以使本课程的教学内容理论联系实际，既能达到资源共享，又能提高教研室教师和医院管理人员的积极性以及实践教学的水平。

## 五、课程考核与评价

1. 考核性质：考试课

2. 考试方式及评价

（1）理论成绩的综合评价：采用闭卷、笔试的方式，占总评成绩的60%

（2）平时成绩的综合评价：为全面反映学生对学习内容的理解和治学态度，将学生的平时成绩分为三部分：平时测试成绩（占10%），平时考勤成绩（占10%），作业或报告成绩（占10%），小组考核成绩（占10%），平时成绩占总评成绩的40%。

（编写：杜健）

# 《医疗保险学》课程标准

课程编码: WX041

课程名称: 医疗保险学

课程类型: 必修考查课

总学时: 12 学分: 1 理论课时: 12 实践学时: 0 开课学期: 第四学期

适用对象: 卫生信息管理专业

## 一、课程任务与性质

《医疗保险学》是介绍医疗保险学科体系的基本构架和基本内容、医疗保险制度的学科。随着我国近年来医疗保险制度的迅速发展,学习本课程也是培养卫生管理人才的一门重要工具学科。

本课程主要任务是了解医疗保险的理论知识与操作实践,内容包括医疗保险的构成要素、医疗保险市场、医疗保险的体系和模式、医疗保险基金的筹集、医疗保险精算、医疗保险基金的监管、医疗保险费用的支付与控制、医疗保险管理信息系统、医疗保险的法律制度、中国医疗保险制度的改革与发展以及外国医疗保险制度等内容。本课程不是 1+x 融通课程。

## 二、课程教学总目标

### (一) 思政目标

- 1.理解医疗保险的人文关怀精神,医疗保险制度的进展彰显了社会主义制度的优越性、医疗保险领域的改革彰显了社会主义理论的创新性、医疗保险范围的扩大彰显了社会主义道路的正确性、医疗保险基金的充分彰显了社会主义成果的共享性。
- 2.结合党的二十大报告系列文件精神,思考如何更好的实施健康中国战略。

### (二) 知识目标

- 1.掌握医疗保险学的基本概念和理论知识;
- 2.掌握医疗保险基金筹集、管理和费用支付控制的重要性及其方式;
- 3.熟悉医疗保险系统的构成要素及各自的特点和作用;
- 4.熟悉我国城镇职工基本医疗保险制度模式的优缺点并提出对策性建议;
- 5.了解并掌握国外医疗保险制度改革模式、经验教训及对我国医疗保险制度改革的启示;
- 6.了解建立社会医疗保险及补充医疗保险,形成多层次医疗保障体系的意义。

### (三) 能力目标

- 1.医疗保险实践问题诊断与解决技能
- 2.能够运用医疗保险的基本理论、基本方法和主要手段来分析我国现阶段医疗保险面临的问题。

### (四) 素质目标

- 1.通过本课程的学习,培养学生重视医疗保险在国家社会制度中的地位和作用。运用医疗保障学的独特视角,对生活中的经济社会问题进行深入分析,促进经济社会的和谐发展。
- 2.医疗保险和卫生体制改革关系到每个社会成员的切身利益,是社会共同关注的焦点问题之一,联系实际工作岗位,培养积极思考、不断探索的精神。



### 三、教学内容与要求

详见表 1。

表 1 教学内容与要求

单元	教学内容	教学要求	教学活动与参考	思政元素与融入方式	参考学时		是否 1+x
					理论	实践	
一、绪论	(一)概述 1. 健康与疾病风险 2. 保险和医疗保险 3. 医疗保险相关概念和联系 (二)社会医疗保险 1. 社会医疗保险的性质 2. 社会医疗保险的基本原则 3. 社会医疗保险的作用 (三)医疗保险的研究内容和方法 (四)医疗保险的产生和发展	熟悉 熟悉 掌握 掌握 掌握 了解 了解	理论讲授 多媒体演示	健康中国战略；通过讨论在经济社会变迁下，影响健康因素的变化，结合党的二十大报告系列文件精神，思考如何更好的实施健康中国战略	2		否
二、医疗保险模式	(一)国家医疗保险模式 1. 国家卫生服务制度的形成与发展 2. 国家医疗保险的组织和筹资 3. 国家医疗服务提供及其费用支付 4. 国家医疗保险模式的作用和局限 (二)社会医疗保险模式 1. 社会医疗保险制度的形成与发展 2. 社会医疗保险的组织和筹资 3. 社会医疗服务提供及其费用支付 4. 社会医疗保险模式的作用和局限 (三)商业医疗保险模式 1. 商业医疗保险制度的形成与发展 2. 商业医疗保险的组织和筹资 3. 商业医疗服务提供及其费用支付	了解 掌握 掌握 熟悉 了解 掌握 掌握 熟悉 了解 掌握 掌握	理论讲授 多媒体演示 案例分析与讨论	我国医疗保险制度的变迁彰显了社会主义制度的优越性；通过介绍对比我国不同时期医疗制度	2		否

	<p>4. 商业医疗保险模式的作用和局限</p> <p>(四) 我国医疗保险模式的探索</p> <p>1. 城镇职工基本医疗保险</p> <p>2. 城镇居民基本养老保险</p> <p>3. 医疗救助</p>	<p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>了解</p>					
三、 医疗保险系统	<p>(一) 医疗保险系统概述</p> <p>1. 医疗保险系统的含义与构成</p> <p>2. 医疗保险系统中各方之间的关系及作用</p> <p>(二) 医疗保险机构</p> <p>1. 医疗保险机构的分类</p> <p>2. 医疗保险机构的组织结构</p> <p>3. 医疗保险机构的作用和任务</p> <p>(三) 医疗保险系统中的需求与供给</p> <p>1. 医疗保险需求与供给</p> <p>2. 医疗保险供给与需求的平衡及存在问题</p>	<p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>掌握</p> <p>了解</p> <p>了解</p> <p>了解</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p>	<p>政府通过宏观调控和政策完善，发挥国家社会治理功能；通过讲解政府在医疗保险系统中的职责和作用</p>	2		否
四、 医疗保险基金的筹集	<p>(一) 医疗保险基金筹集的基本原则</p> <p>1. 社会医疗保险基金的筹集原则</p> <p>2. 商业医疗保险费的筹集原则</p> <p>(二) 医疗保险基金的筹集渠道与方式</p> <p>(三) 医疗保险基金的构成与积累方式</p> <p>(四) 我国医疗保险基金的筹集政策和实践</p> <p>1. 城镇职工基本医疗保险基金的筹集</p> <p>2. 城乡居民基本医疗保险基金的筹集</p>	<p>掌握</p> <p>掌握</p> <p>熟悉</p> <p>了解</p> <p>熟悉</p> <p>熟悉</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p> <p>案例分析与讨论</p>	<p>统一基金监管彰显国家治理体系与能力的现代化；通过医保基金的筹集方式，医疗保险个人账户的改革发展</p>	2		否
五、 医疗保险费用支付	<p>(一) 医疗保险费用支付概述</p> <p>1. 医疗保险费用支付的概念和分类</p> <p>2. 医疗保险费用支付的作用和支付模</p>	<p>掌握</p> <p>掌握</p>	<p>理论讲授</p> <p>多媒体演示</p> <p>案例分析与讨论</p>	<p>老有所养、病有所依，社会主义理论创新性；通过介绍医保支付方式的改革</p>	2		否

	式 (二) 医疗保险被保险方的费用支付方式 1. 起付线方式 2. 共同支付方式 3. 最高限额保险方式 4. 混合支付方式 (三) 医疗保险对供方的费用支付方式 1. 对医疗服务机构的支付方式 2. 对医疗服务提供者的支付方式	熟悉 熟悉 熟悉  了解  了解  了解					
六、 考试			试卷笔试		2		否

#### 四、教学实施与建议

##### (一) 教学方法

1. 课堂教学应该注意理论联系实际，积极采用多媒体演示、案例导入、讨论式等教学方法，调动学生学习兴趣和主动性，以学生为主体，以老师为主导，鼓励学生创新思维，引导学生综合运用所学知识，独立解决实际问题；注意培养学生的服务意识、专业态度和沟通能力，从而提高学生的专业综合素质和良好的职业形象。实践教学使学生在理论的指导下，完成各项实践内容，可采用小组讨论、案例分析、角色扮演等灵活多样的教学方法，培养学生从宏观角度发现问题、分析问题和解决问题，从而进一步加深对理论知识的理解。

##### (二) 教学资源

1. 主教材：卢祖洵主编《医疗保险学》，北京：人民卫生出版社，2017
2. 参考教材（辅助教材）：周绿林、李绍华主编《医疗保险学》，北京：科学出版社，2016
3. 在线学习资源  
教学团队建设资源：学习通《医疗保险学》在线课程

#### 五、课程考核与评价

1. 考核性质：考查课
2. 考试方式及评价

(1) 理论成绩的综合评价：采用闭卷、笔试的方式，占总评成绩的 60%

(2) 平时成绩的综合评价：为全面反映学生的操作技能和治学态度，将学生的平时成绩分为三部分：平时测试成绩（占 10%），平时考勤成绩（占 10%），作业或实验报告成绩（占 10%），技能考核成绩（占 10%），平时成绩占总评成绩的 40%。

**（编写：郑文晶）**